

# Tipificació del maltractament des de l'activació de les alertes.

**Ramiro A. Ortegón Delgadillo**  
Soci Equip SEER (Salut i Educació Emocional)  
President Plataforma PDA Bullying

ASSOCIACIONS FEDERADES  
DE FAMÍLIES D'ALUMNES  
DE CATALUNYA

**aFFac**

7è Curs anual

Abordatge de violències des de la comunitat educativa



3a sessió: Reconeixement de l'assetjament i el maltractament  
23 de gener de 2025



3 entitats gestores  
27 entitats de suport  
185 entitats adherides



# Projectes a la Plataforma PDA Bullying

## ✓ PROMOCIÓ

- Projecte de Plataforma Col·laborativa (Xarxa PDA Bullying)
- Projecte de visibilització del model de fases PDA per a l'abordatge de tota forma de violència
- Projecte de **promoció del coneixement**



## ✓ PREVENCIÓ

- Projecte de visibilització de bones pràctiques (**banc de recursos**)
- Projecte de sensibilització #UnDiaMés [...] #SuperarelBullying
- Projectes d'**educació emocional** com a factor protector
- Projectes d'**educació digital**
- Projectes de **creació audiovisual**
  - Projectes en el camp de la cultura musical
  - Projectes compromesos amb l'esport sense violència
  - Projectes a l'àmbit del teatre social
  - Projectes de mapatge d'actius



## ✓ DETECCIÓ

- Projecte de suport a la tipificació
- Projecte de **diccionari de violències**



## ✓ ACTUACIÓ

- Projectes de **certificació de bones pràctiques**
- Projecte iCAS (assessorament de casos i protocols)
- Projecte de **resposta a inquietuds de les famílies**
- Projecte col·laboratiu per al suport legal de les entitats adherides



Servei per a l'Atenció del Conflicte i l'Abordatge Integral de la Violència

# Com m'ajuda el Model PDA?

## Estratègia d'abordatge integral

Detecció per a la solució

Comprensió de l'escalada del conflicte



**PREVENCIÓ**



**DETECCIÓ**

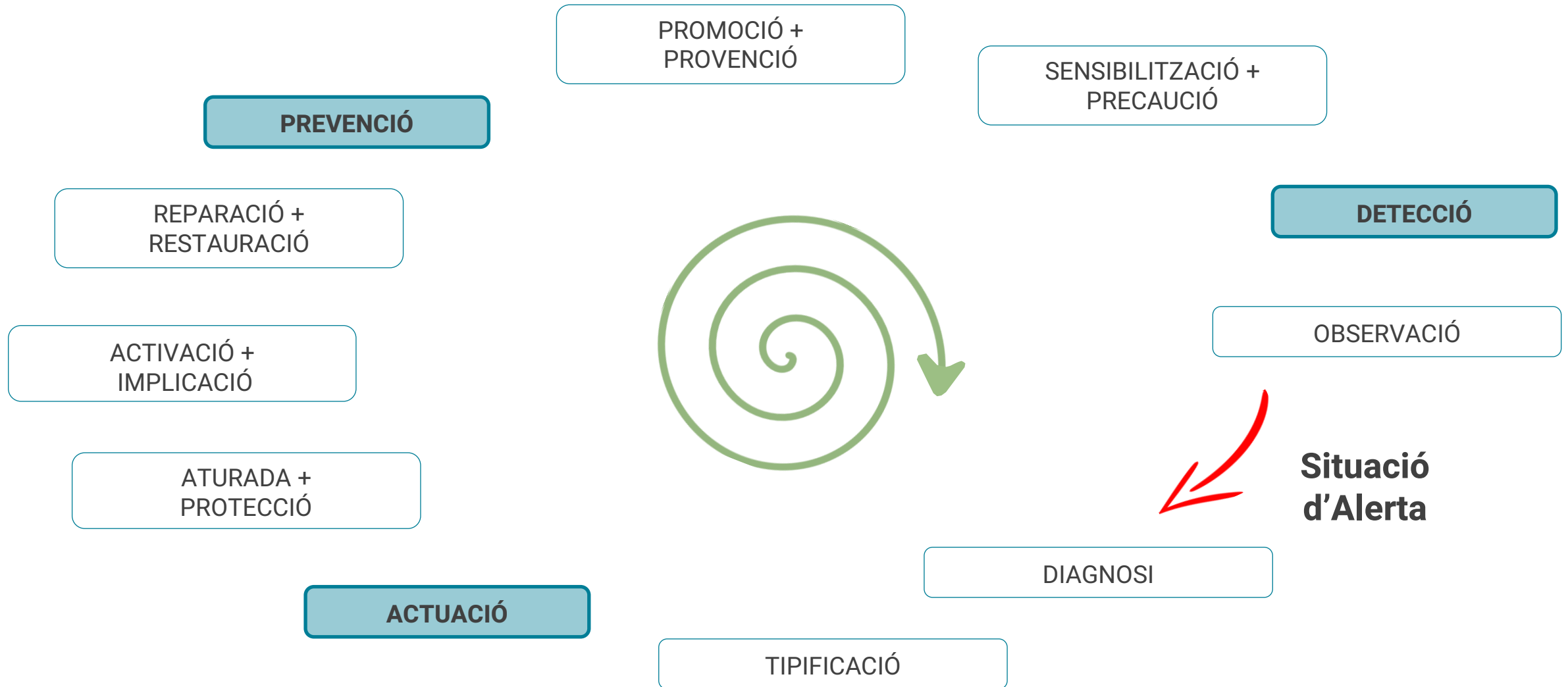
**ACTUACIÓ**



# Model de FASES PDA



# Detecció d'una situació d'alerta



Com donem resposta a un cas?



# Focus segons l'abordatge



Promoció del Benestar, la Convivència, la Salut



Abordatge de casos o situacions d'alta complexitat emocional



# Com m'ajuda el Model PDA?

Estratègia d'abordatge integral

## Detecció per a la solució

Comprensió de l'escalada del conflicte

# Detecció per a la solució (alerta, diagnosi i tipificació)



## La detecció en l'abordatge integral de la violència, aprenentatges de la resposta a l'assetjament entre iguals

El Butlletí Inf@ncia, editat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, recull a novembre de 2024 l'article *La detecció en l'abordatge integral de la violència, aprenentatges de la resposta a l'assetjament entre iguals*. Un article signat per Ramiro Ortega, president de la Plataforma PDA Bullying. Destaquem:

- **Què és el Model PDA.** Un model que recull la Prevenció, la Detecció i l'Actuació davant dels casos de violència entre iguals com tres fases d'un abordatge integral d'aquesta violència.
- **Detecció preventiva i per a la solució.** La detecció precoç de casos de violència permet identificar situacions de risc abans que esdevinguin greus i actuar de forma immediata davant d'una alerta.
- **Tipificació i nivells d'alerta.** L'article recull el sistema de tipificació de casos a través d'un escalat en cinc nivells que ens permet identificar la gravetat de la situació i donar-hi una resposta adequada.
- **Rols dels equips.** És important posar la mirada sobre els equips que fan aquesta detecció, per tal de poder facilitar i acompanyar la seva tasca.

# Desplegament per fases (Model PDA)

PROMOCIÓ DEL BENESTAR

ABORDATGE DE CAS

PREVENCIÓ

DETECCIÓ

ACTUACIÓ

Promoció +  
Provenció

Sensibilització  
+ Precaució

observació

Situació d'Alerta

Diagnosi

Tipificació

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Atenció a aspectes estructurals i cura del clima emocional de grup i de centre / entorn + Accions d'acompanyament a aprendre a viure i conviure

Mirar realitats individuals i socials complexes + Mesures dissuassòries i d'advertència, i sistemes de control d'accés segur

Benestar

Relacions

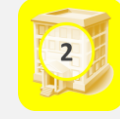
Canals d'ajuda



No urgència



Baix



Moderat



Mig



Alt



Molt alt

Indagació i recollida d'informació per a la detecció de necessitats

Classificació problemàtica

Def. objectius pedagògics/terapèutics

Disseny del pla d'acció

Aturar la situació + Protegir

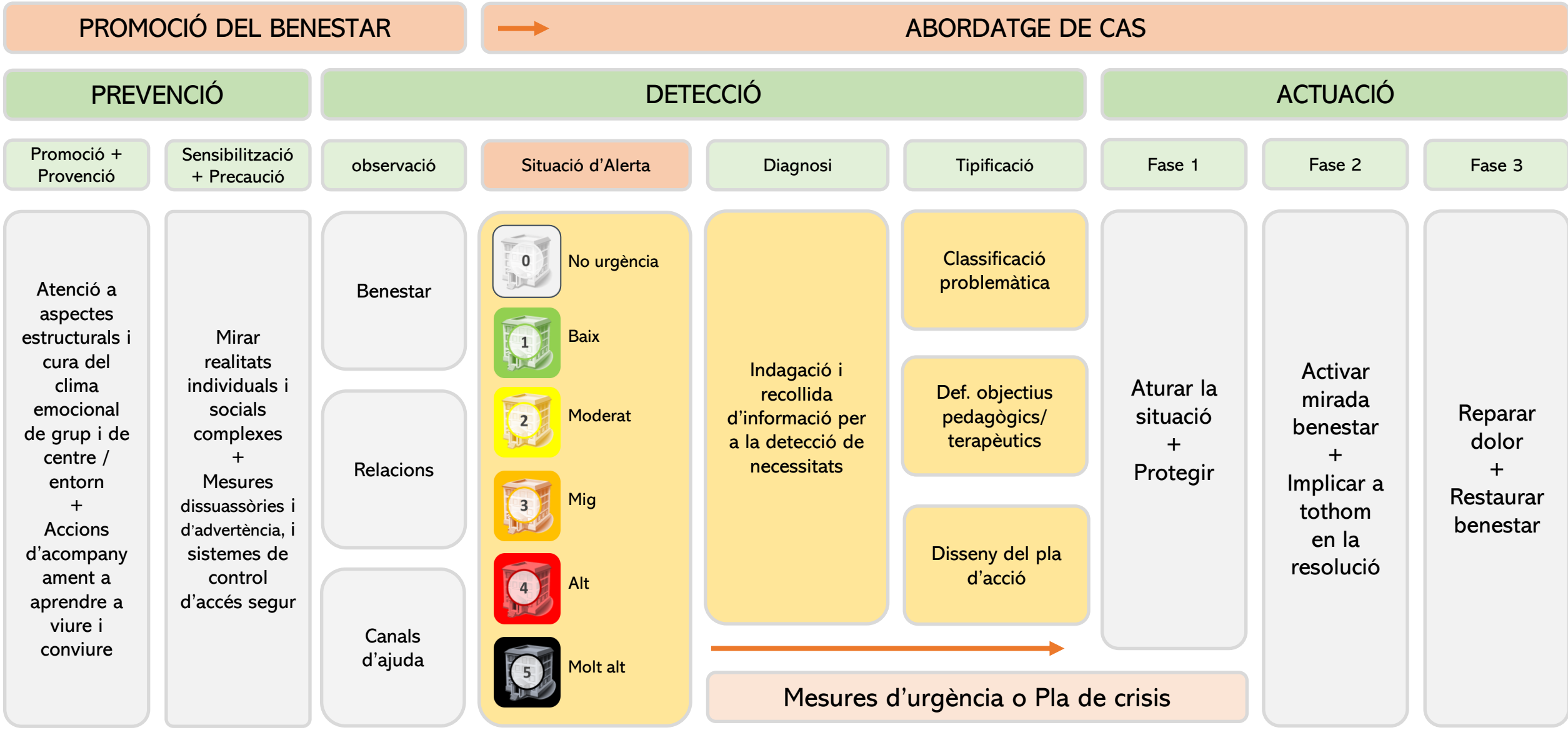
Activar mirada benestar + Implicar a tothom en la resolució

Reparar dolor + Restaurar benestar

Mesures d'urgència o Pla de crisi



# Desplegament per fases (Model PDA)



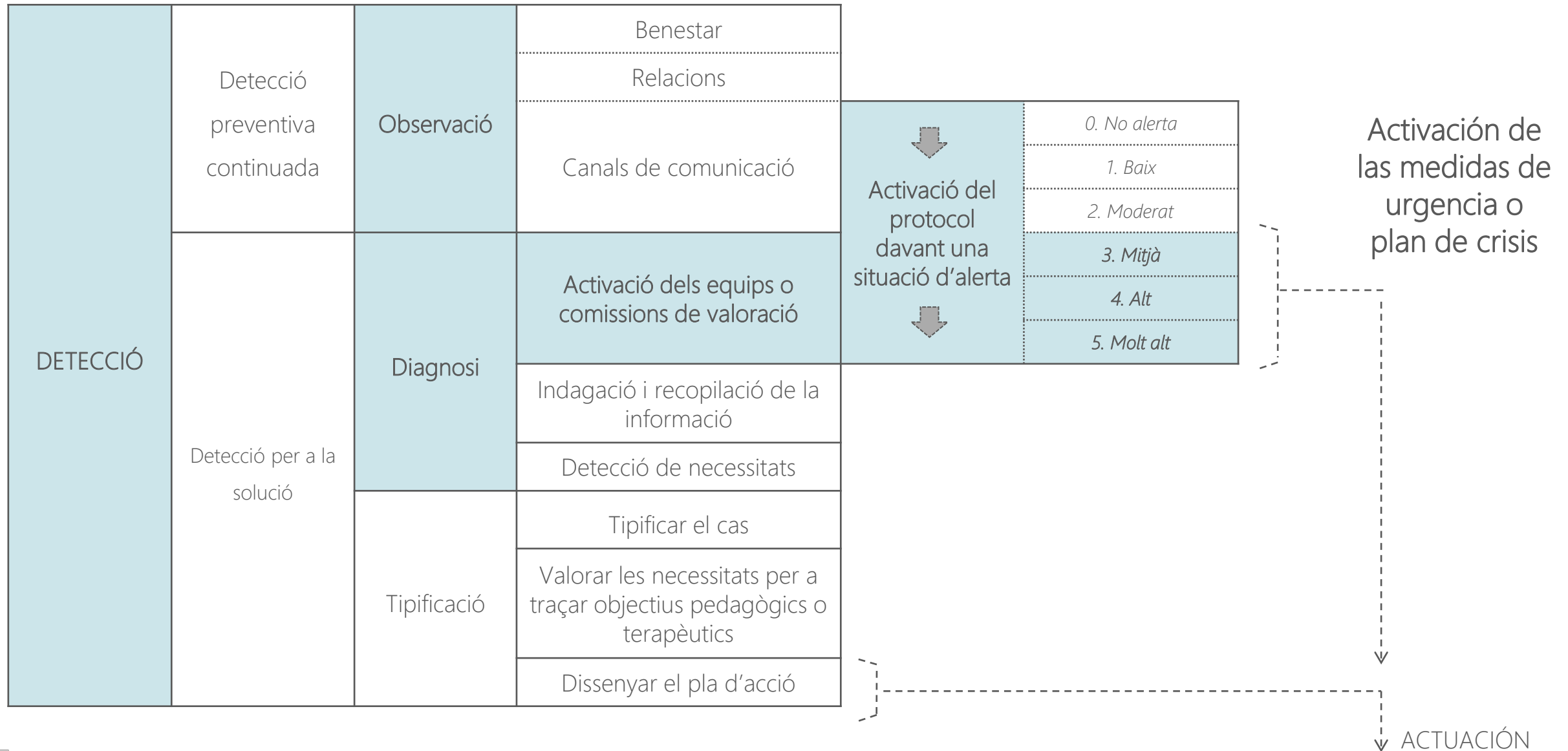
# Com m'ajuda el Model PDA?

Estratègia d'abordatge integral  
Detecció per a la solució

## Comprensió de l'escalada del conflicte



## Activació equips de valoració a partir de Nivell d'Alerta 3



## Per saber més...



Guia:

### OBRIR CAMINS CAP A UNA VIDA VIVIBLE, GUIA D'EINES I RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LES AUTOLESIONS I EL SUÏCIDI DES DE L'ÀMBIT SOCIOEDUCATIU



La guia és una proposta de la Plataforma PDA Bullying en col·laboració amb la Xarxa dels Drets de la Infància (XDI) i la participació de diverses organitzacions de l'àmbit nacional i internacional.

**Destaquem:**

- Banc de recursos.
- Sistema per a la valoració del nivell d'alerta (SVNA).
- Elaboració de plans d'acció a l'àmbit socioeducatiu.



# L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència (I)



**SITUACIONS DE RISC:** Són situacions que poden derivar en conflictes que afectin la relació (parelles, amigats, grups, famílies, etc.) per la seva alta complexitat, és a dir, emocions, creences, comportaments o situacions que afecten o poden afectar el seu desenvolupament d'un/a jove (benestar, aprenentatge, cobertura de necessitats vitals, etc.).



**CONFLICTES SENSE VIOLÈNCIA:** Situació en què una, dues o més persones es troben en una posició en què la seva emoció (allò què senten), mirada (allò què pensen) o relació (allò què fan) no estan en equilibri o coherència i, per tant, es troben desconnectades o en risc de desconnectar-se del benestar.



**VIOLÈNCIA:** Acció, generalment intencionada que, de forma conscient o inconscient, genera un conjunt de conductes o situacions que provoquen malestar intern a l'altra persona o a un mateix.



**MALTRACTAMENTS:** Violències continuades o perpetuades en el temps, intencionada i sempre psicològica, que se succeeixen a través d'entorns i canals concrets i que tenen un origen relacional en diferents tipus de vincles (parella, amigat, companys/es, famílies, etc.) on es genera una asimetria de poders.

**RELACIÓ SANA**



**SITUACIONS DE RISC**



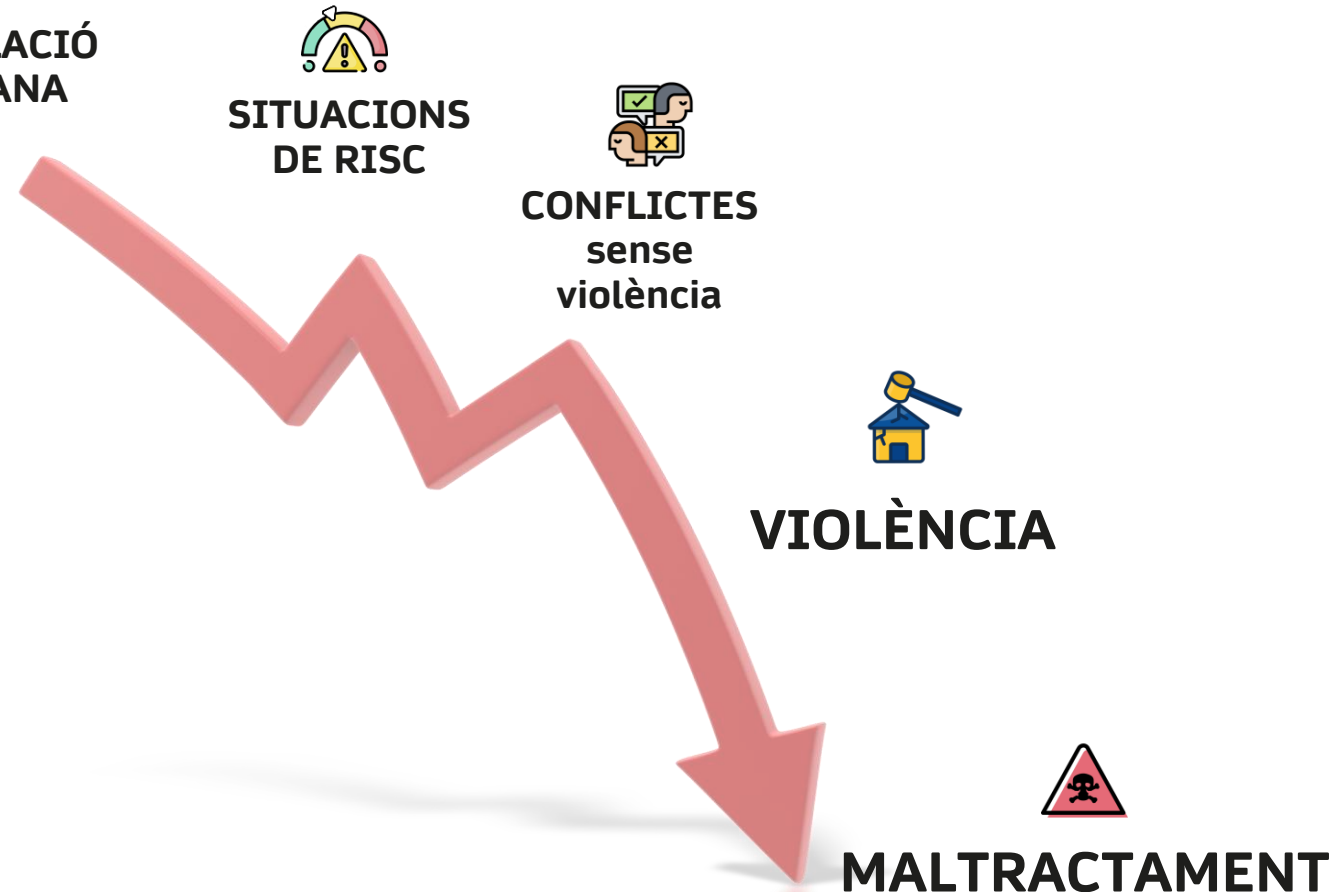
**CONFLICTES sense violència**



**VIOLÈNCIA**



**MALTRACTAMENT**







## Per saber més...



### Guia: COM EM RELACIONO SI HO FAIG AMB BENESTAR?



La guia és una proposta de la Mesa de Salut Jove de Palafrugell i Equip SEER, en col·laboració amb el DipSalut (Girona).

#### Destaquem:

- Revisió de la construcció dels vincles.
- Relacions sanes (bon tracte).
- Relacions no saludables (més enllà del conflicte, la violència i el maltractament).



# L'escalada del conflicte, una problemàtica per a la convivència (II)



Relacions saludables →

- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.

- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.

- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o conductes de risc →

- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.

- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.

- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense violència →

- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.

- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.

- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o conductes violentes no confirmades →

- Agressions físiques.
- Amenaces.
- Burles.
- Danys materials.
- Crítiques.
- Difondre rumors.

- Discriminar.
- Fer el buit.
- Happy Slapping.
- Humiliacions.
- Incitar a la violència.
- Insultar.

- Menysprear.
- Sexpreading.
- Suplantar id. digital.
- Vexacions.
- Violar la intimitat.
- [...]



Agressions o conductes violentes confirmades



Maltractaments (violència continuada i perpetuada) →

- Abús sexual.
- **Bullying.**
- **Ciberbullying.**
- Ciberbating.

- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Grooming.
- Odi i discriminació.

- Maltractament de control.
- [...]



diferència <sup>sentir-se</sup>  
 autonomia <sup>obertura</sup> expressar  
<sup>sentir-se bé</sup> escolta <sup>sensibilitat</sup> acords <sup>normes</sup> cohesió <sup>sosteniment</sup>  
 humor amb sentit gaudi **acompanyar** igualtat **fer equip**  
 comprensió **agraïment** límits <sup>reptes</sup>  
<sup>somriure</sup> diversió <sup>llibertat</sup> bondat **cura** <sup>responsabilitat</sup>  
<sup>respecte</sup> **compartir**  
 sensació espais segurs/protectors







## GRUP 1: Situacions de risc

idees radicals pressió acadèmica  
 comparació no reconeixer  
 queixa  
 tecnoadiccions evadir  
 no estimar  
 mala conducta banalitzar crueltat  
 solitud tensió  
 vandalisme absentisme masclisme  
 manca de respecte evitar  
 desconfiar aguantar jutjar patir  
 trencar límits  
 dependre cedir dol no encaixar  
 pressionar consum substàncies  
 deixar-se portar




 GRUP 2: Conflictes sense Violència

diferència de gustos  
 disconformitat    disonància afectiva  
 diferència de necessitats    dissensió  
 oposició    desavinença    manca de concili  
 conflicte d'identitat de grup    dissentiment  
 conflicte d'identitat personal  
 contraposició    confrontació    discrepància  
 discussió    desacords    dissimilitud  
 disparitat    diferència d'opinió  
 desavinença    divergència  
 disonància cognitiva    incompatibilitat





# GRUP 3: Violències

insultar  
 humiliar  
 body shaming  
 ghosting  
 ignorar  
 sextorsionar  
 atacar  
 stalkear  
 oprimir  
 difamar  
 cridar  
 marginar  
 sotmetre  
 ofendre  
 memear  
 controlar  
 colpejar  
 aillar  
 lesionar  
 empentar  
 criticar  
 amenaçar  
 excloure  
 ridiculitzar  
 cosificar  
 robar  
 vexar  
 menstenir  
 fer el buit  
 sexpreading  
 culpabilitzar  
 intimidar  
 difondre rumors  
 manipular  
 menysprear





## GRUP 4: Maltractaments

maltractament de control  
 conflicte relacional crònic

blocking **ciberbating** autonegligència  
 desemparament

**abús sexual**

dating violence **bullying** odi i discriminació  
 hating  
 violència de gènere

**ciberbullying**  
 grooming

maltractaments sexuals infantils





# Violències de l'àmbit digital (I)



Relacions saludables →

- Cohesió.
- Comprensió.
- Escolta.

- Expressió emocional.
- Humor amb sentit.
- Igualtat.

- Límits.
- Respecte.
- [...]



Situacions o conductes de risc →

- Absentisme.
- Consums de substàncies.
- Dol.
- Idees radicals.

- Pressió acadèmica.
- Mala conducta.
- Manca de respecte.
- Misogínia.

- Solitud.
- Tecnoaddiccions.
- Vandalisme.
- [...]



Conflictes sense violència →

- Conflicte d'identitat.
- Confrontació.
- Desacord.

- Desavinença.
- Diferència d'opinió.
- Diferència de necessitats.

- Discrepància.
- Discussió
- [...]



Agressions o conductes violentes no confirmades →

- **Ciberflashing o pornospam.**
- **Doxxing.**
- **Fraping.**
- **Happy Slapping.**

- **Hoax (bulo o notícia falsa).**
- **Phubbing o ningufoneo.**
- **Sexpreading.**
- **Sharenting.**
- **Snnubing.**

- **Smishing.**
- **Spoofing o suplantar id. digital.**
- **Stalking.**
- [...]



Agressions o conductes violentes confirmades

- Abús sexual.
- Bullying.
- Cyberbullying.
- Cyberbating.

- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Griefing.
- Hating.

- Odi i discriminació.
- Maltract. de control.
- Trolling
- [...]



Maltractaments (violència continuada i perpetuada) →

- Abús sexual.
- Bullying.
- Cyberbullying.
- Cyberbating.

- Conflicte relacional crònic.
- Dating violence.
- Griefing.
- Hating.

- Odi i discriminació.
- Maltract. de control.
- Trolling
- [...]

 Violències (i maltractaments) de l'àmbit digital (II)



# Com podem millorar la resposta a un cas des de la detecció?

SVNA (Sistema de Valoració  
dels Nivells d'Alerta)

Model de Tipificació del Maltractament



## Nivells d'alerta (convivència)



NO ALERTA



Convivència saludable on tothom ocupa el lloc sistèmic que li pertoca, hi ha aprenentatge i benestar.



BAIX



Convivència tranquil·la i relaxada (hi ha benestar) tot i haver-hi situacions de risc normals de l'etapa escolar.



MODERAT



Convivència lleument alterada per conflictes sense violència.



MIG



Convivència vulnerada amb situacions d'alerta (violències) de possibles conflictes greus.



ALT



Convivència greument danyada per la presència de violència confirmada.



MOLT ALT



Convivència destruïda davant la confirmació de la presència de violència continuada i perpetuada (maltractaments).

.

# Reptes davant la protecció davant la violència

Guia d'abordatge  
del Bullying a la  
comarca de l'Anoia

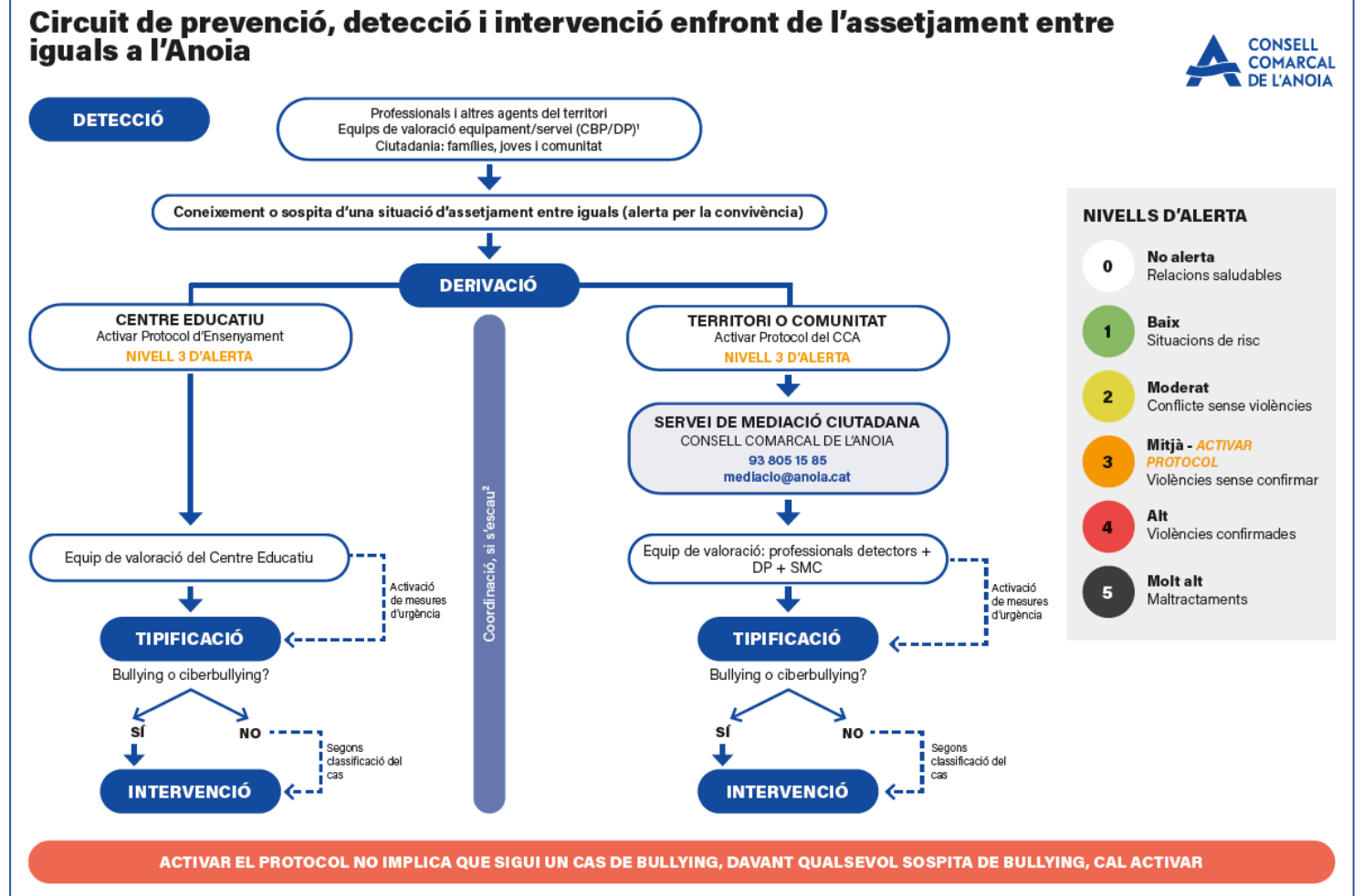
Eines per a professionals:  
prevenció, detecció i intervenció



Exemple pràctic  
“Protocol d'actuació davant de  
qualsevol tipus de violència en  
l'àmbit educatiu”

En la convivència  
(presència de violència):

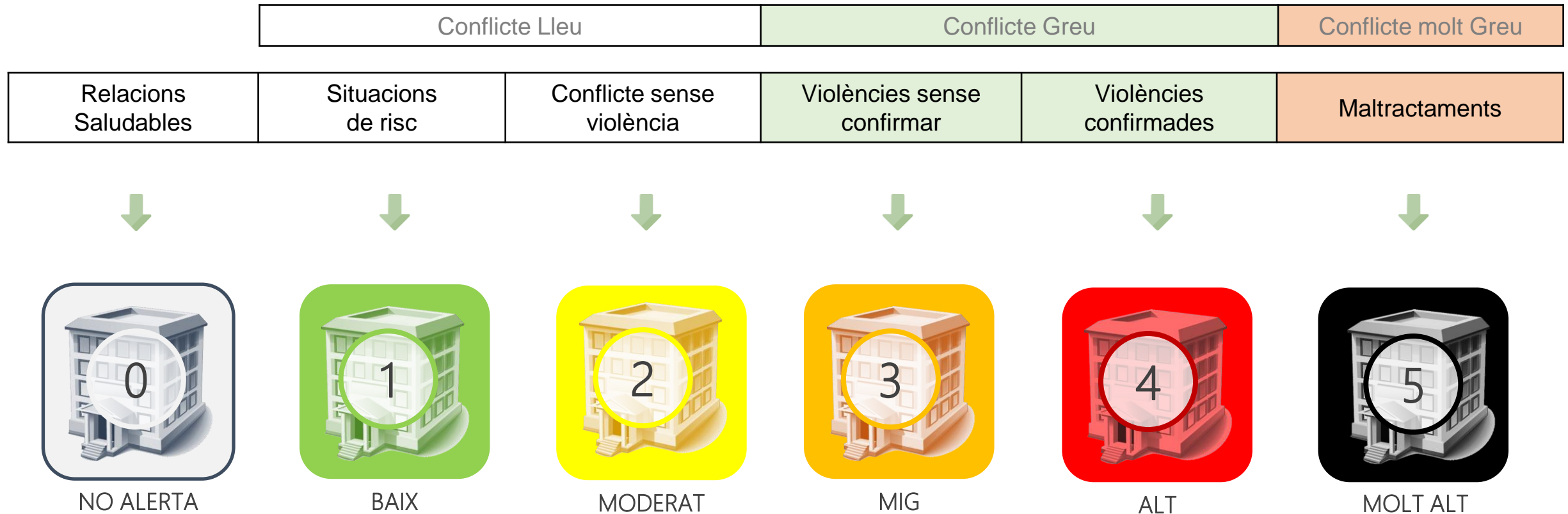
**Activació de protocol violències  
a partir de Nivell 3**



CONSELL  
COMARCAL  
DE L'ANOIA



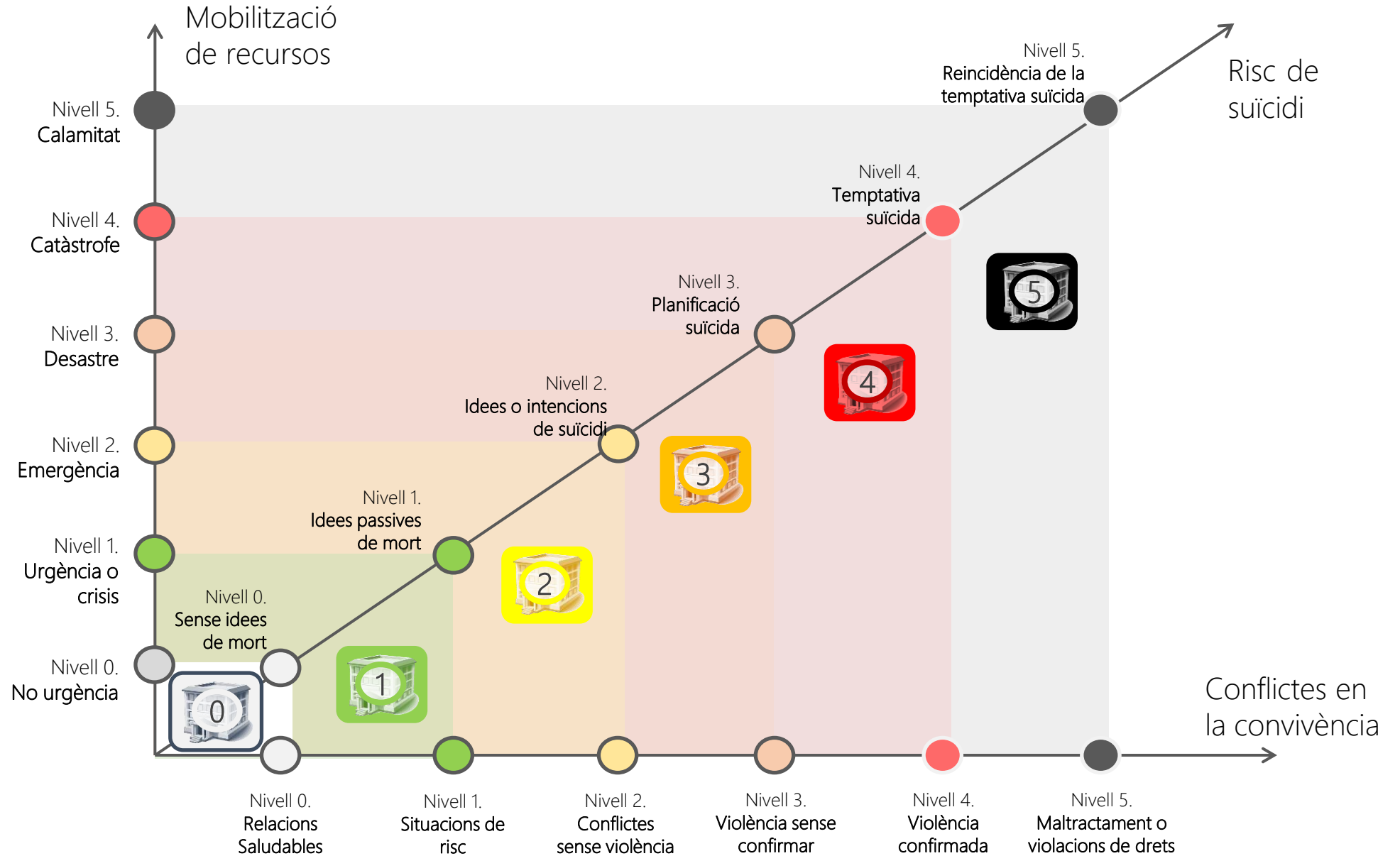
# Desplegament de mesures específiques per a cada nivell d'alerta



Cada nivell d'alerta ha de tenir associats un grup de mesures específiques, d'actuació urgent, adaptades a la natura del moment de convivència del centre-servei-equipament, i a la realitat de la persona a la que estiguem atenent (rol víctima, rol agressor/a, rol espectador/a).



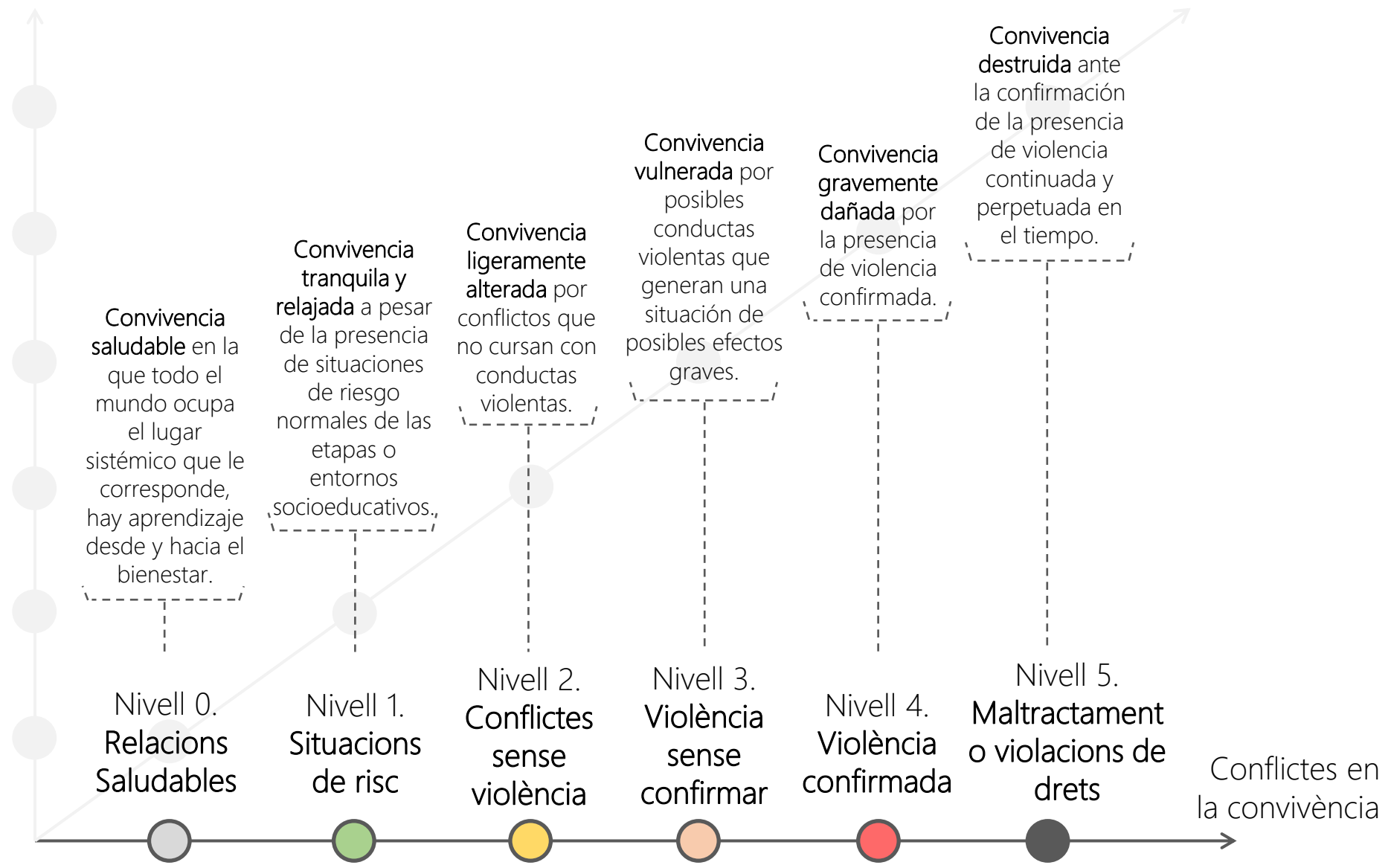
# Sistema per a la valoració del NIVELL D'ALERTA (SVNA)







# SVNA – CONFLICTES EN LA CONVIVÈNCIA



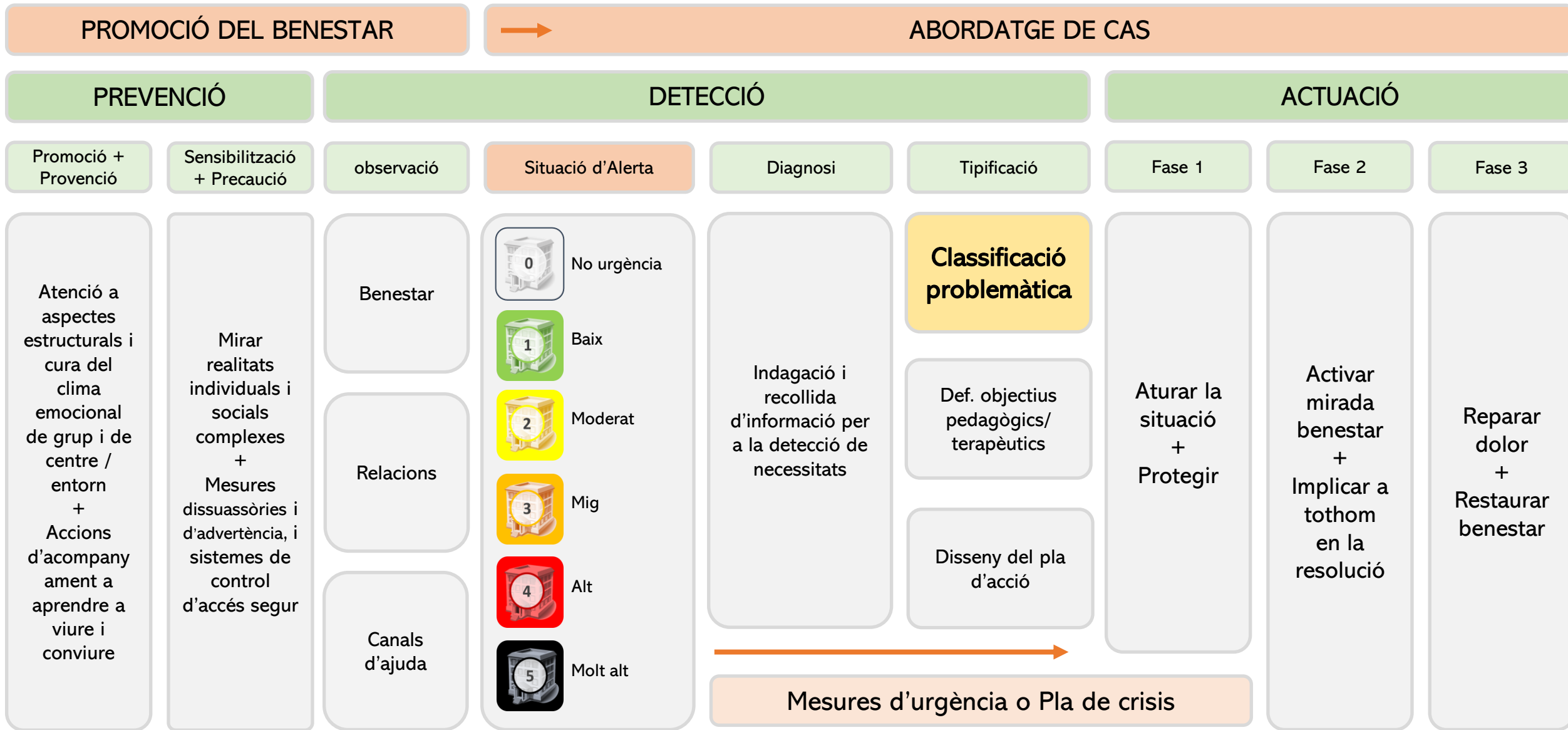


# Com podem millorar la resposta a un cas des de la detecció?

SVNA (Sistema de Valoració dels Nivells d'Alerta)

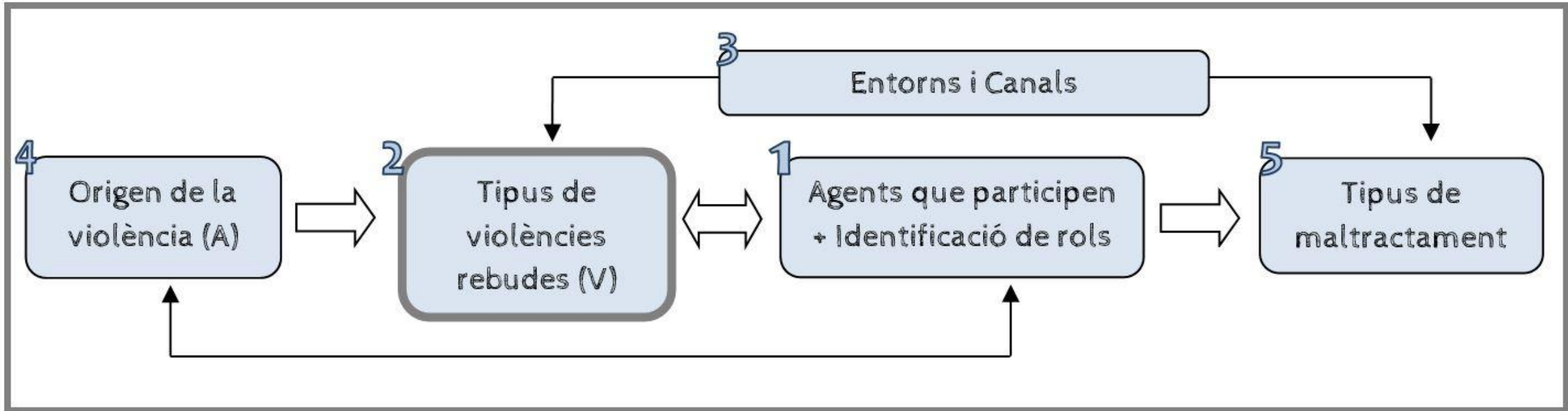
## Model de Tipificació del Maltractament

# Desplegament per fases (Model PDA)





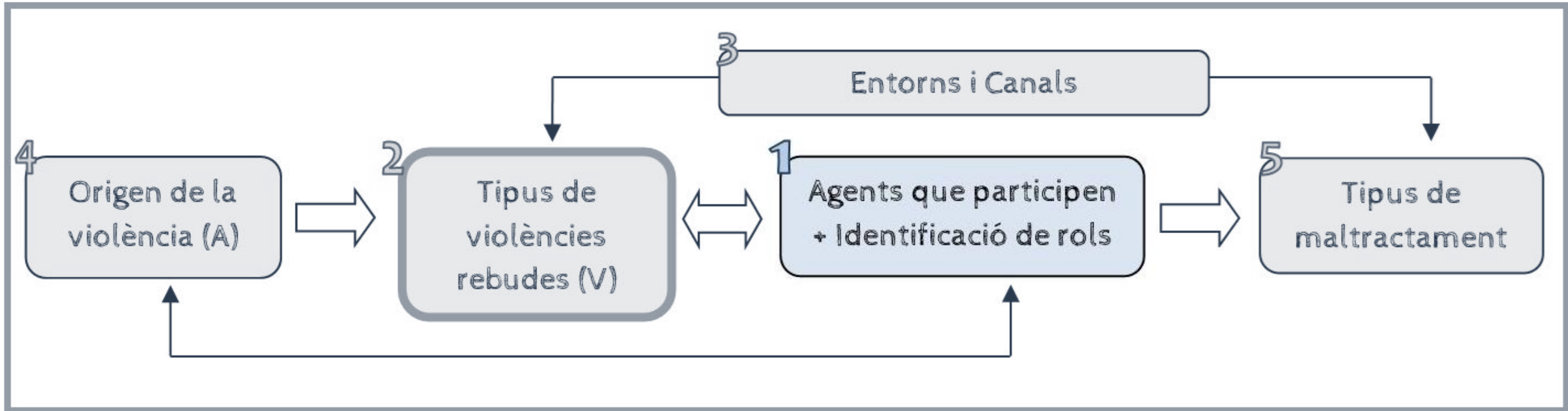
## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)



## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)

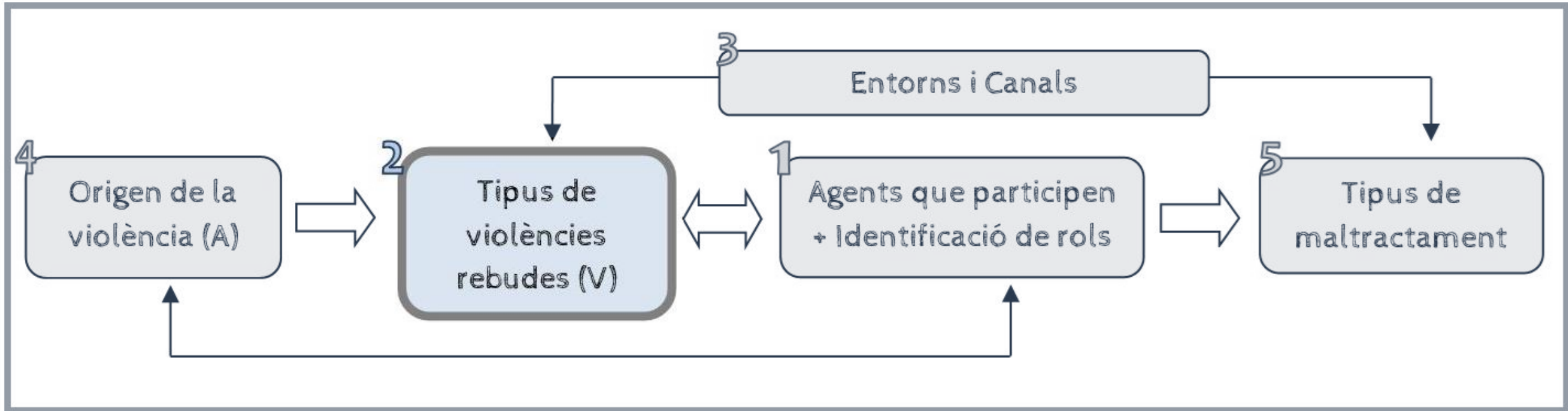


# [1] Model Tipificació: agents implicats

Nivell d'observació institucional	Observació del territori	Mapa d'actius: entitats, serveis, organitzacions, professionals, que poden donar suport en algun moment de la intervenció.		
	Observació interna del centre	Equips de centre: Professionals interns que poden o han de formar part de la resposta en algun moment de la intervenció.		
Nivell d'observació social	Famílies	Família rol víctima	Família rol agressor/a	Famílies grup/centre
	Grups d'alumnat	Grup del cas	Altres col·lectius d'infants o joves implicats	
Nivell d'observació individual	Nivell d'observació individual	Alumne/a en rol d'agressor/a (A)		Alumne/a en rol de víctima (V)
		Cercle de suport del rol (A)		Cercle de suport del rol (V)



## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)

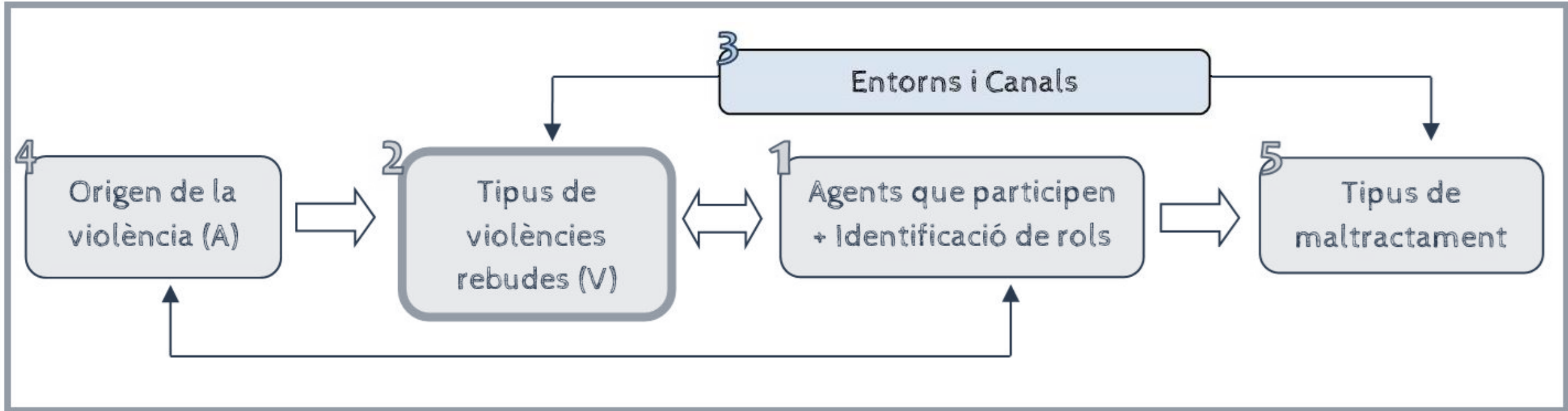


## [2] Model Tipificació: violències

<input type="checkbox"/> Agredir sexualment	<input type="checkbox"/> Colpejar	<input type="checkbox"/> Extorsionar	<input type="checkbox"/> Matar	<input type="checkbox"/> Simbòlica
<input type="checkbox"/> Agredir físicament	<input type="checkbox"/> Cometre estupro	<input type="checkbox"/> Fer el buit	<input type="checkbox"/> Menysprear	<input type="checkbox"/> Stalking
<input type="checkbox"/> Aïllar	<input type="checkbox"/> Cometre negligència	<input type="checkbox"/> Fer xantatge	<input type="checkbox"/> Memear	<input type="checkbox"/> Suïcidi
<input type="checkbox"/> Amençar	<input type="checkbox"/> Controlar	<input type="checkbox"/> Fustigar	<input type="checkbox"/> Menystenir	<input type="checkbox"/> Suplantar identitat digital
<input type="checkbox"/> Assaltar	<input type="checkbox"/> Cosificar	<input type="checkbox"/> Glashlighting	<input type="checkbox"/> Ofendre	<input type="checkbox"/> Torturar
<input type="checkbox"/> Assetjar	<input type="checkbox"/> Criticar	<input type="checkbox"/> Happy slapping	<input type="checkbox"/> Oprimir	<input type="checkbox"/> Turmentar
<input type="checkbox"/> Assotar	<input type="checkbox"/> Cutting	<input type="checkbox"/> Hoax (bulo = notícia falsa)	<input type="checkbox"/> Outear	<input type="checkbox"/> Traficar
<input type="checkbox"/> Atacar	<input type="checkbox"/> Deixar en ridícul	<input type="checkbox"/> "Hostigar"	<input type="checkbox"/> Provocar	<input type="checkbox"/> <i>Trollear</i>
<input type="checkbox"/> Atemptar	<input type="checkbox"/> Denigrar	<input type="checkbox"/> Humiliar	<input type="checkbox"/> Revictimitzar	<input type="checkbox"/> Upskirting
<input type="checkbox"/> Autolesió	<input type="checkbox"/> Desqualificar	<input type="checkbox"/> Lesionar	<input type="checkbox"/> Reprimir	<input type="checkbox"/> Vandalisme
<input type="checkbox"/> Burlar-se	<input type="checkbox"/> Difamar	<input type="checkbox"/> Infravalorar	<input type="checkbox"/> Ridiculitzar	<input type="checkbox"/> Vexar
<input type="checkbox"/> Body Shaming	<input type="checkbox"/> Difondre rumors	<input type="checkbox"/> Injuriar	<input type="checkbox"/> Robar	<input type="checkbox"/> Violar drets
<input type="checkbox"/> Calumniar	<input type="checkbox"/> Discriminar	<input type="checkbox"/> Insultar	<input type="checkbox"/> Revelació de dades	<input type="checkbox"/> Violència econòmica
<input type="checkbox"/> Censura	<input type="checkbox"/> Esbroncar	<input type="checkbox"/> Intimidar	<input type="checkbox"/> Scratchear	<input type="checkbox"/> Violar intimitat
<input type="checkbox"/> Coaccionar	<input type="checkbox"/> Estafar	<input type="checkbox"/> Manipular	<input type="checkbox"/> Sexpreading	<input type="checkbox"/> Violar sexualment
<input type="checkbox"/> Coercionar	<input type="checkbox"/> Excloure	<input type="checkbox"/> Marginar	<input type="checkbox"/> Sextorsió	<input type="checkbox"/> [...]



## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)

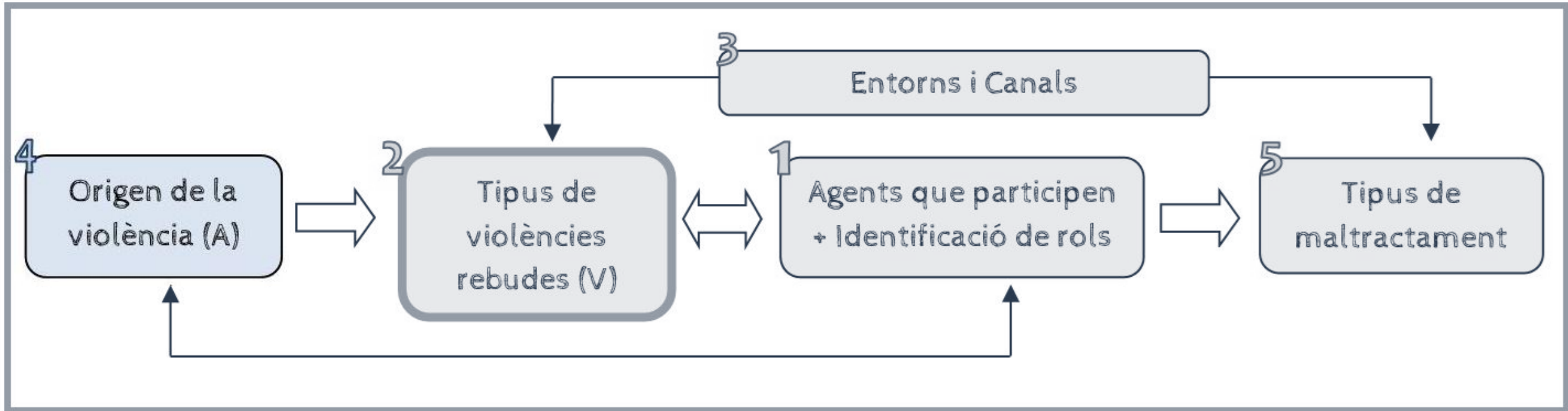


# [3] Entorns i canals: exemple de canals digitals





## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)

## [4] Model Tipificació: violència en origen

Exemples des de l'observació en el marc de l'Odi i la Discriminació:

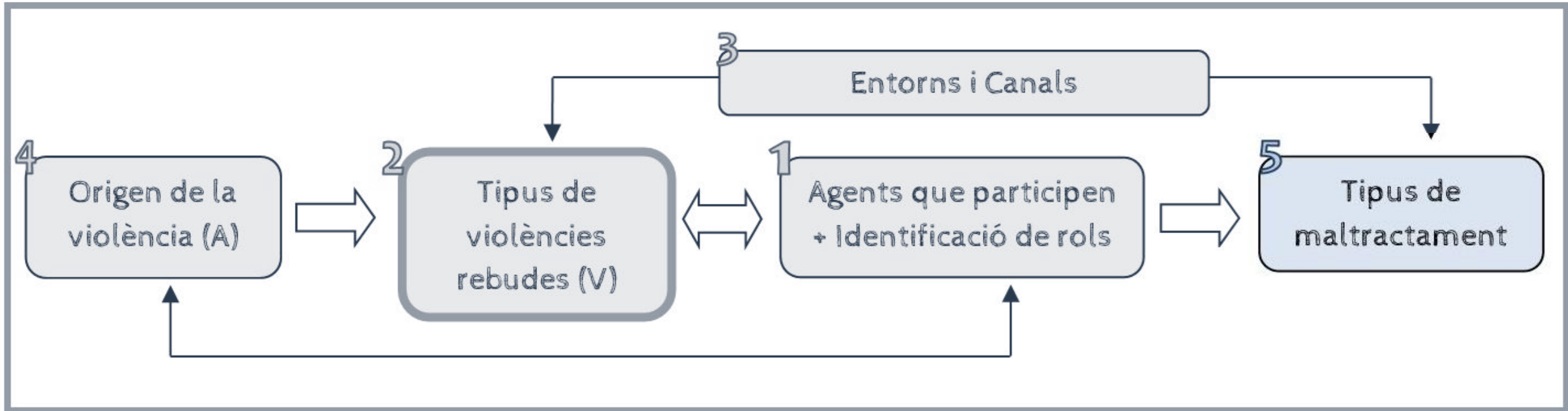
**Maltractament:** Violència continuada o perpetuada en el temps que se succeeix a través d'entorns i canals concrets, i que té un origen relacional en diferents tipus de relacions.

**Odi i la Discriminació:** És un maltractament en què la persona o grup en rol d'agressor/a sosté la violència en creences de desigualtat davant d'una persona o col·lectiu que, de forma real o suposada, pertany a ulls de qui agredeix, a un grup amb característiques comunes (l'origen nacional o ètnic, l'idioma, la religió, la diversitat funcional, l'orientació sexual o de gènere o d'altres factors similars).

Xenofòbia	Heterosexisme	Misogínia
Islamofòbia	Racisme	Misàndria
Discafòbia	Feixisme	[...]
LGTTBlfòbia	Antisemitisme	
Judeofòbia	Antisionisme	
Cristianofòbia	Anticristianisme	
Plumofòbia	Capacitisme	
Aporofòbia	Fiscalisme	
Paidofòbia	Classisme	
Gitanofòbia	Edadisme	
Serofòbia	Antigitanisme	
	Colonialisme	
[...]	[...]	



## Model SEER de Tipificació del Maltractament



Model SEER d'Elements de la Tipificació de Maltractament (Equip SEER, 2017)



## [5] Model Tipificació: maltractaments

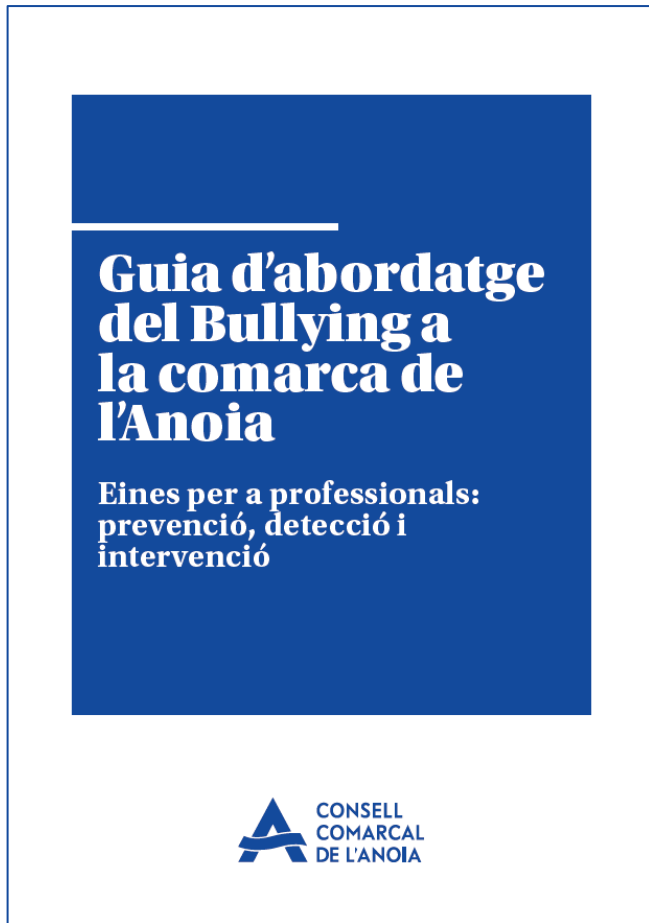
BULLYING O CIBERBULLYING	DATING VIOLENCE	ODI I DISCRIMINACIÓ	CONFLICTE RELACIONAL CRÒNIC	MALTRACTAMENT SEXUAL INFANTIL
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Origen relacional → ENTORN EDUCATIU.</li> <li>□ Violència perpetuada → MALTRACTAMENT.</li> <li>□ Rol de víctima → Dirigida a una persona del grup.</li> <li>□ Rol d'agressor/a → Una persona o un grup de persones.</li> <li>□ Rol d'espectador/a → Presència d'un grup.</li> <li>□ Canals → Entorns digitals o no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Origen relacional → RELACIONS SENTIMENTALS O AFECTIVES.</li> <li>□ Violència perpetuada → MALTRACTAMENT.</li> <li>□ Rol de víctima → Dirigida a un membre de la relació (parella o amistat).</li> <li>□ Rol d'agressor/a → Abús de poder o control.</li> <li>□ Rol d'espectador/a → No hi ha espectador/a directe, ja que se succeeix dins la relació.</li> <li>□ Canals → Entorns digitals o no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Origen relacional → HI POT HAVER O NO RELACIÓ/ VINCLE.</li> <li>□ Violència perpetuada → MALTRACTAMENT.</li> <li>□ Rol de víctima → Dirigida a una persona, grup o col·lectiu.</li> <li>□ Rol d'agressor/a → Creences de desigualtat vers un col·lectiu concret.</li> <li>□ Rol d'espectador/a → Dins la comunitat.</li> <li>□ Canals → Entorns digitals o no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Origen relacional → DINS D'UN GRUP.</li> <li>□ Violència perpetuada → MALTRACTAMENT.</li> <li>□ Rol de víctima → Qualsevol membre del grup indiscriminadament.</li> <li>□ Rol d'agressor/a → No definit (tothom participa de la violència).</li> <li>□ Rol d'espectador/a → Presència d'un grup.</li> <li>□ Canals → Entorns digitals o no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>?</li> <li>?</li> <li>?</li> <li>?</li> <li>?</li> <li>?</li> </ul>

# Algunes idees per a l'actuació?

# Un marc compartit a l'Anoia



## GUIA D'ABORDATGE DEL BULLYING A LA COMARCA DE L'ANOIA Eines per a professionals: prevenció, detecció i intervenció (2024)



La guia és una proposta de territori que, des de la perspectiva comunitària, ens permet donar resposta a escala de convivència no sols en un marc de cada projecte socioeducatiu, sinó també des de l'entorn. Aquesta proposta marc es basa o fonamenta en el Model PDA que orienta una estratègia compartida i una metodologia útil en la pràctica professional.



Aquesta guia esdevé el resultat de tota una feina de territori que ha obtingut el guardó del Certificat PDA, un marc regulador de bones pràctiques que ens apropa a una sistema de gestió en l'atenció del conflicte i abordatge la violència.

Veure material → *propostes per a cada nivell d'alerta*

[V Jornada de Bones Pràctiques](#)



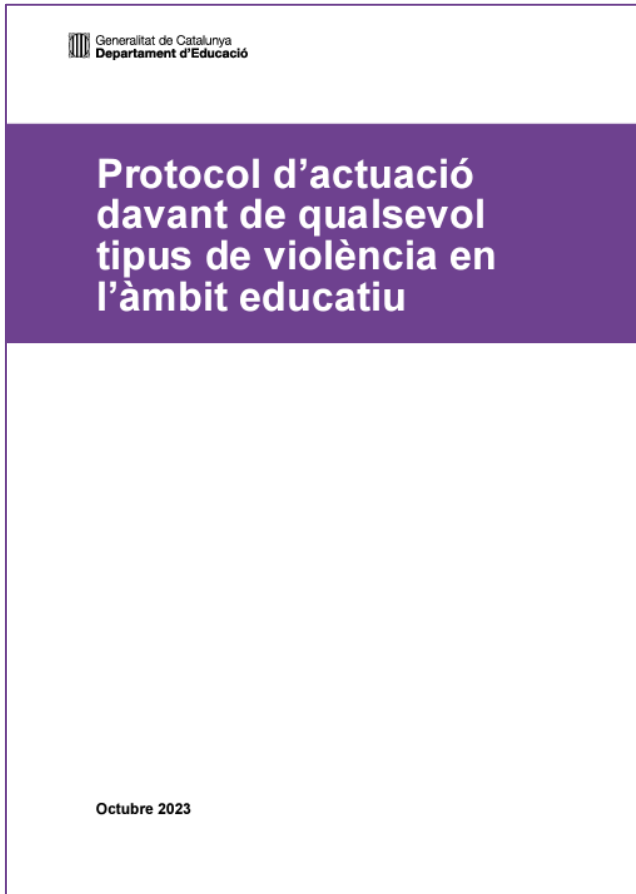


## Per saber més...



Guia:

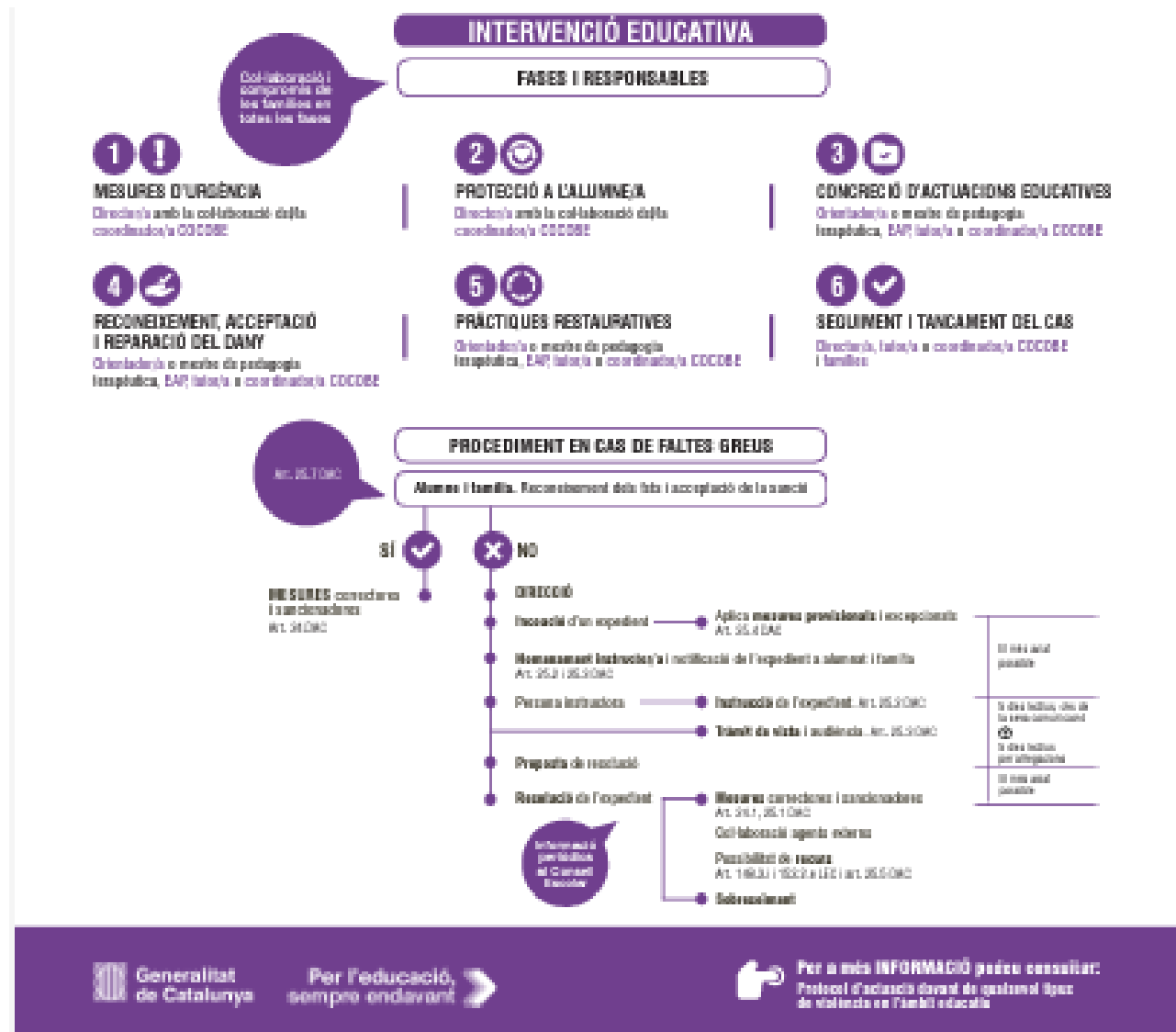
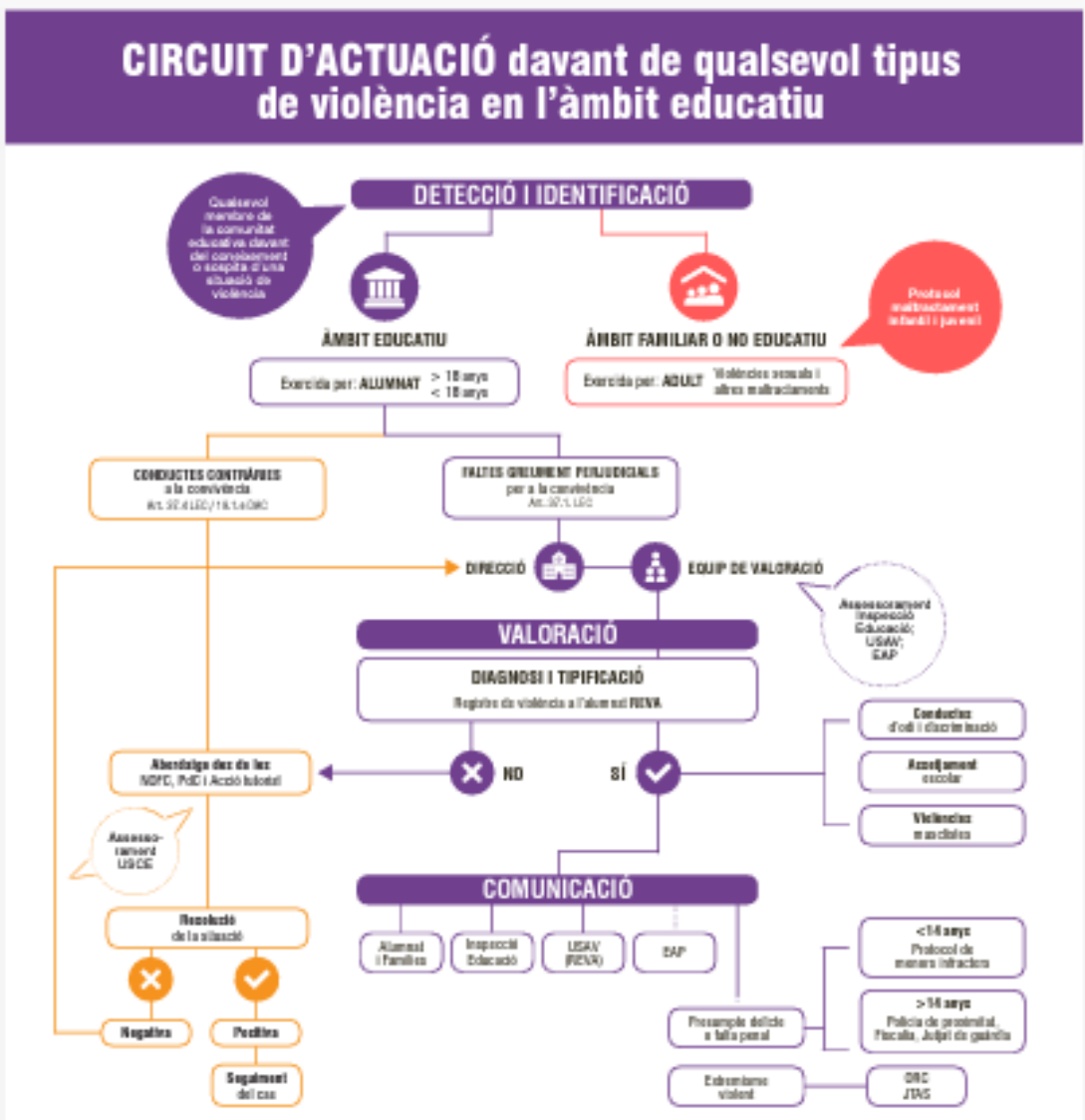
**PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT DE QUAALSEVOL TIPUS DE VIOLÈNCIA EN L'ÀMBIT EDUCATIU.**



El Departament d'Educació ha elaborat el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu, dotant així els centres educatius d'eines per a la prevenció, detecció i intervenció davant situacions de violència a l'àmbit educatiu que afecten l'alumnat.

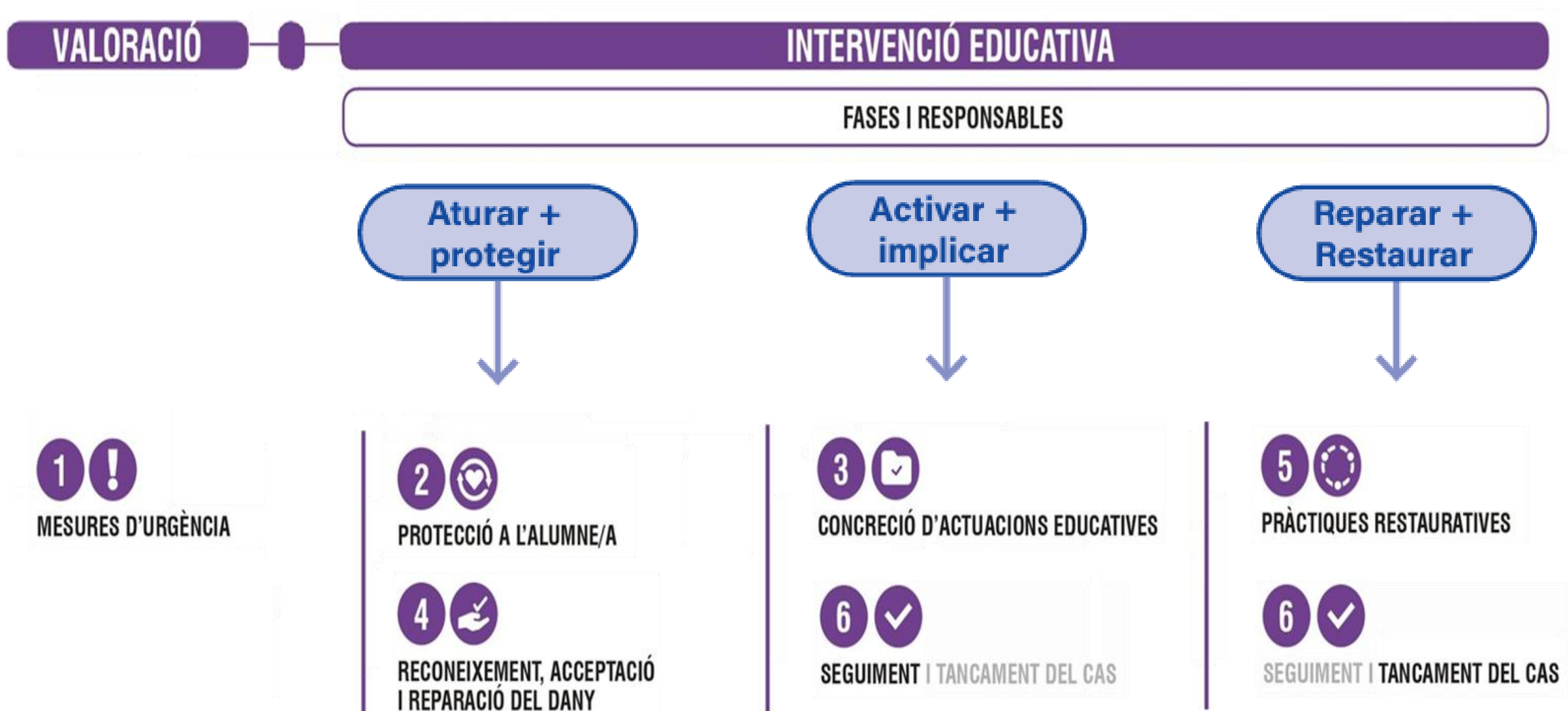


# Correlació fase intervenció i protocol Departament d'Educació





# Correlació fase intervenció i protocol Departament d'Educació



# Actuació (aturar + protegir, activar + implicar, reparar + restaurar)

**II JORNADA D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES** **#aquiproubullying**

Inscripció prèvia

7 DE MAIG DE 9H A 13:30H Places limitades Data límit 30 d'abril

Adreça: Adreça Pl. Can Suris s/n Cornellà de Llobregat

9:00h Rebuda i entrega d'acreditacions

9:30h Presentació institucional de l'acte  
DG d'Atenció Famílies i Comunitat Educativa

Noves línies estratègiques en el programa d'innovació  
Servei d'Escola i Famílies

La mirada socioemocional en la nova proposta formativa

10:30h Pràctiques de referència:

- > Fem pinya, fem equip ( Gualtes)  
Institut l'Estany ( Vallès Occidental)
- > Jornades contra l'assetjament i ciberassetjament  
Centre Escolar Empordà ( Girona)
- > Equips per la Convivència i sensibilització a la comunitat  
Escola Teresa Claramunt ( Vallès Occidental)
- > Vivències i canvis de mirada al centre  
Escola La Minerva ( Maresme- Vallès Oriental)

11:30h Pausa cafè

12:00h Taller d'eines teatrals per a la provenció i la sensibilització del bullying

13:30h Tancament i reflexió participativa

Generalitat de Catalunya Departament d'Educació

## La mirada socioemocional en la nova proposta formativa II Jornada d'intercanvi d'experiències #aquiproubullying (2022)

Conferència d'Equip SEER sobre la integració de la mirada socioemocional, per a cada fase de l'actuació. Formadors: Oriol Julià i Ramiro Ortegón.

**#aquiproubullying** II Jornada d'Intercanvi d'Experiències  
7 de maig de 2022

# La mirada socioemocional en la proposta formativa

Oriol Julià Aguarón  
Ramiro A. Ortegón Delgado  
EQUIP SEER

Generalitat de Catalunya Departament d'Educació  
Direcció General d'Atenció a la Família i Comunitat Educativa

SEER  
Servei d'Educació Emocional



[www.pdabullying.com](http://www.pdabullying.com)

[direccio@pdabullying.com](mailto:direccio@pdabullying.com)

@PDABullying



[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)

[equipseer@salutieduacioemocional.com](mailto:equipseer@salutieduacioemocional.com)

@EquipSEER



Aquest document està protegit per una llicència Creative Commons