



**7º Curso Anual:  
Abordaje de violencias  
desde la comunidad  
educativa  
aFFaC**

**Entornos protectores como medida de detección**

Barcelona, 23 de enero de 2025



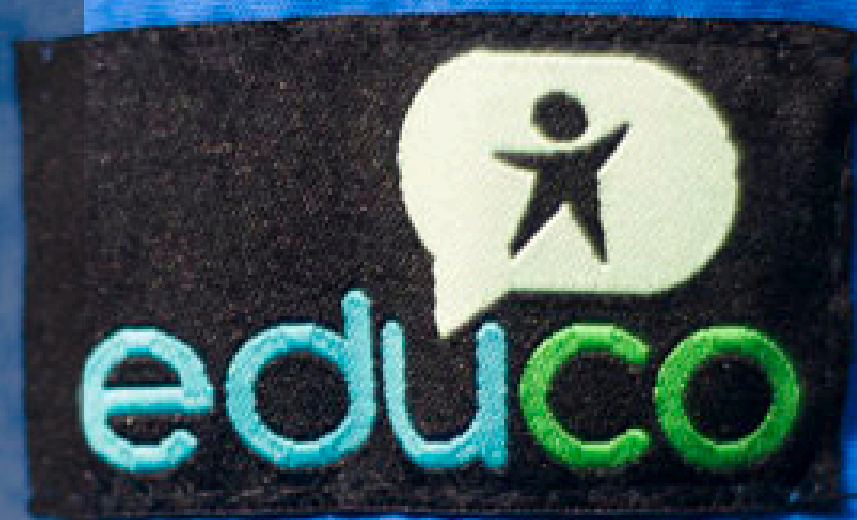


Somos Educo, una ONG que trabaja en 18 países por el bienestar y los derechos de la infancia, en especial el derecho a recibir una educación de calidad.

Estamos al lado de casi 1 millón de niños, niñas y adolescentes de todo el mundo, especialmente los que viven en situación de vulnerabilidad, pobreza o falta de oportunidades.

Pase lo que pase, nada nos detiene: ante cualquier crisis, conflicto armado o emergencia, la educación no puede parar.

**Educar cura.**



ChildFund<sup>®</sup>  
Alliance

Miembro

Keeping  
Children  
Safe



Certificado

# ¿Quiénes somos?

# ¿Dónde actuamos?

- 
- PROYECTOS **EDUCO**
- PROYECTOS A TRAVÉS DE LA ALIANZA **CHILDFUND**



# Cristina García Sancha

**Técnica del Programa de Protección en Educo**  
**Psicóloga** con 20 años de experiencia en el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y a sus familias, desde el ámbito de la educación no formal.

**¿Quiénes somos?**



- **Ley Orgánica de Protección integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia (LOPVI):** Violencia y niveles de actuación desde el marco legal.
- **Protección infantil organizacional. Metodología PROTEGEmos:** generando entornos protectores y de buen trato desde una mirada sistémica.
- **Herramientas innovadoras** para la detección de casos.
- **Claves en el trabajo con la familia** para la detección.
- **Orientaciones** ante la detección de un caso.



## Agenda



# ¿Qué es violencia?

**Definición de violencia**



## Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia

**A los efectos de esta ley, se entiende por violencia toda acción, omisión o trato negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma o medios de comisión, incluida la realizada a través de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente la violencia digital.**

## **Definición de violencia según la LOPIVI**



## **Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia**

**En todo caso, se entenderá por violencia el maltrato físico, psicológico o emocional, los castigos físicos, humillantes o denigrantes, el descuido o trato negligente, las amenazas, injurias y calumnias, la explotación, incluyendo la violencia sexual, la corrupción, la pornografía infantil, la prostitución, el acoso escolar, el acoso sexual, el ciberacoso, la violencia de género, la mutilación genital femenina, la trata de seres humanos con cualquier fin, el matrimonio infantil, así como los actos de omisión producidos por las personas que deban ser garantes de la protección de las personas menores de edad.**

## **Definición de violencia según la LOPIVI**



**Visibilizar**  
todo tipo de  
violencias

Ir más allá de  
los **casos**  
**graves**

Señalar  
situaciones  
en las que  
**debemos**  
**actuar**

Pueden  
llevarla a  
cabo  
**personas,**  
**instituciones**  
**y sociedad**

**Relevancia de esta definición**





Definición de violencia y de buen trato - **Carácter proactivo**



**Prevención como prioridad** - Enfoque de derechos y de protección integral.



**Refuerzo del derecho** de niños, niñas y adolescentes **a ser escuchados/as**



**Todos los ámbitos** posibles de desarrollo



**Rol protector de la sociedad y de profesionales**  
Coord. Bienestar (COCOBE) Y Deleg. Protección.

## Aspectos más destacados de la LOPIVI

**Sensibilización**

**Prevención**

**Detección  
precoz**

**Actuación**

**Buen trato**

La construcción de **ENTORNOS SEGUROS** refuerza todos los niveles de actuación

**LOPIVI: visibilizando todos los niveles de actuación**



## Los estándares internacionales de protección infantil organizacional

El término anglosajón “safeguarding” encierra dentro su significado **“todas aquellas medidas que deben tomarse por parte de una organización que trabaja con niños/as y adolescentes para ayudar a reducir los riesgos que pueden generar situaciones de desprotección”**.

Entre las medidas que se suelen contemplar están: **análisis de riesgos, procesos internos, formación de profesionales, canales, protocolos específicos de actuación y establecimiento de política interna.**

# Qué es la Protección Infantil Organizacional: “Safeguarding”



**Convención de Derechos del Niño (CDN) – Art. 19, 17 y 12**

**Observaciones generales del Comité de Derechos del Niño – Núm. 8 y 13**

**Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (Agenda 2030) – Objetivo 16 Meta 2**

**Estándares internacionales de protección infantil de Keeping Children Safe (KCS)**

**Child-Friendly Accountability – ChildFund Alliance**

**Ley Orgánica 8/2021 de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia  
frente a la Violencia (LOPIVI)**

**Bases legales de la Protección Infantil Organizacional**



# EEVIA: Estrategia de Erradicación de la Violencia sobre la Infancia y la Adolescencia

## ÁREA ESTRATÉGICA TRES: ENTORNOS SEGUROS

OBJETIVO: Garantizar que los entornos donde convivan y se relacionen niños, niñas y adolescentes sean entornos seguros.

### PARTIMOS DE...

Son escasas las entidades que trabajan con infancia y adolescencia que tienen una Política de Protección, o que cuentan con la estructura de protección necesaria para implementarla. Algunos de los entornos donde conviven niños, niñas y adolescentes no son entornos seguros<sup>4</sup>. El currículo académico de las profesiones relacionadas con la infancia y adolescencia no incluye una formación inicial en protección infantil o en violencia contra la infancia y adolescencia. Los niños, niñas y adolescentes no tienen oportunidad de expresar sus necesidades y opiniones, lo que, además de violar sus derechos, resta eficacia a las acciones.

### TRABAJAREMOS EN 4 LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

**CULTURA DE PROTECCIÓN ORGANIZACIONAL (3.1.)** Generar una cultura organizacional de protección a la infancia y adolescencia en todas las entidades e instituciones responsables de entornos donde convivan niños, niñas y adolescentes.

**FORMACIÓN A PROFESIONALES (3.2.)** Formar a las y los profesionales en cada entorno donde conviven o se relacionan niños, niñas y adolescentes.

**CAPACITACIÓN A FAMILIAS (3.3.)** Facilitar la formación a las familias responsables de la atención y crianza de niños, niñas y adolescentes, incluyendo a las personas adultas que puedan ejercer de cuidadores o colaboradores ocasionales (abuelos y abuelas, tíos y tías) en esa crianza.

**PROTAGONISMO INFANTIL Y ADOLESCENTE (3.4.)** Garantizar el protagonismo de niños, niñas y adolescentes en el proceso de diseño, evaluación y mejora del entorno en el que viven y de las actividades que se realicen en el mismo.

### AL FINALIZAR...

Las instituciones responsables de entornos donde vivan o se relacionen niños, niñas y adolescentes habrán desarrollado su Política de Protección con la participación de niños, niñas y adolescentes. Contarán con una estructura de recursos humanos que garantice su implementación eficaz y con profesionales con la formación específica y continua necesaria para prevenir y responder a la violencia.

4. Conclusiones recogidas por el grupo de expertos consultados para la realización de esta Estrategia.

## Bases legales de la Protección Infantil Organizacional

# ¿Por qué es importante...

Cumplir con los requisitos de la nueva ley LOPIVI hará que estén protegidos:



Niños, niñas y adolescentes



Las familias



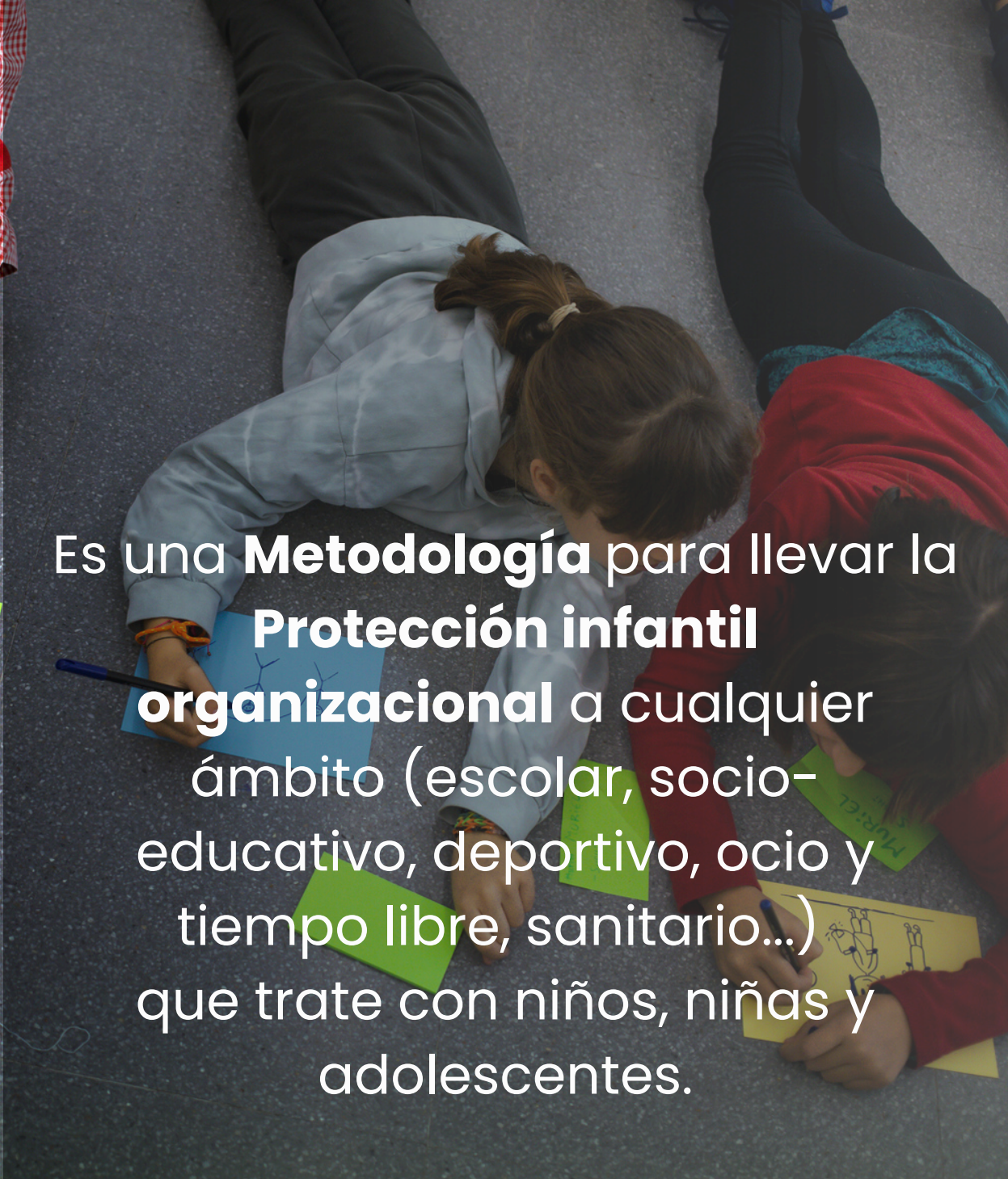
Los profesionales



La organización

## ...tener un sistema protector y de buen trato?

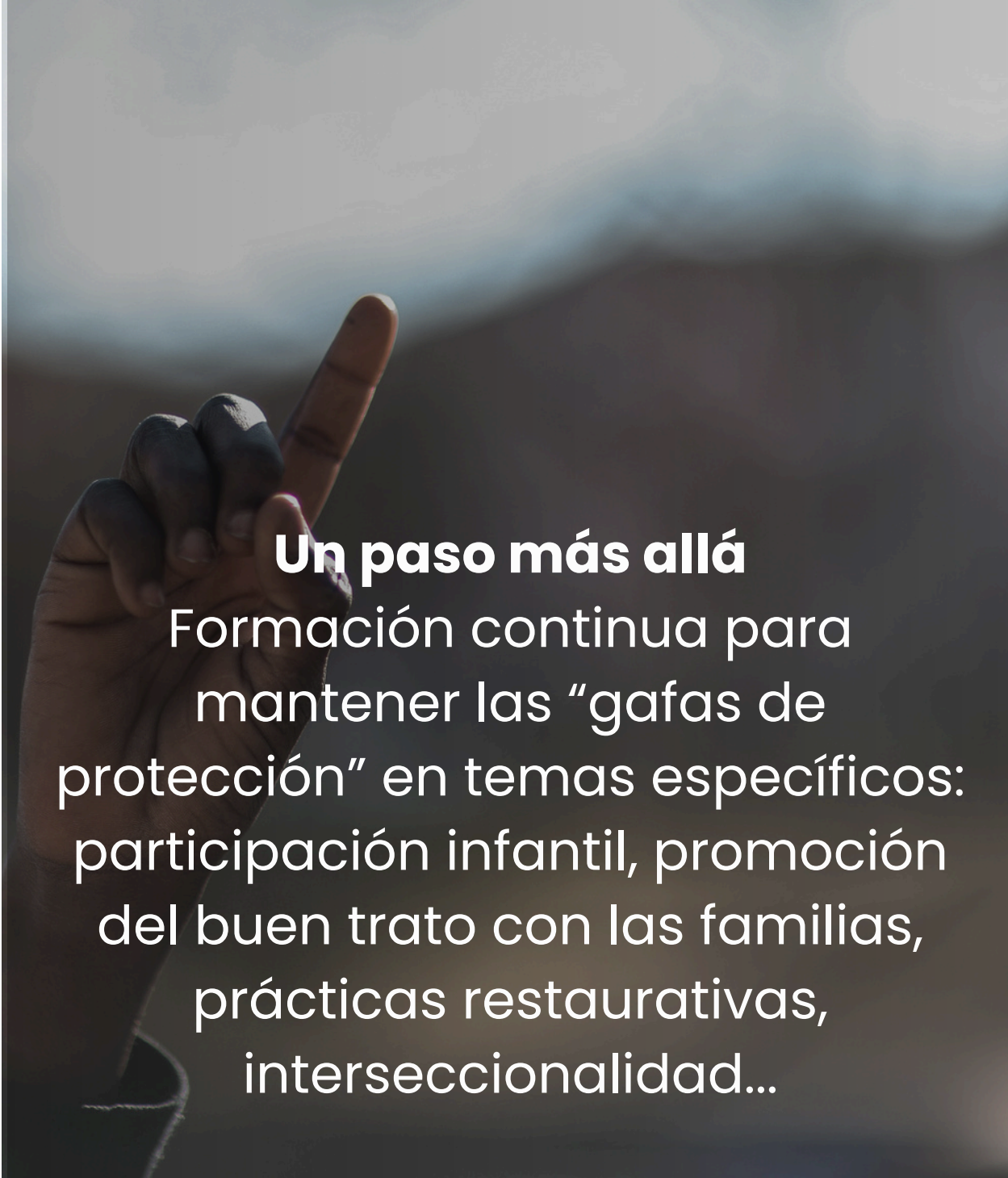




Es una **Metodología** para llevar la **Protección infantil organizacional** a cualquier ámbito (escolar, socio-educativo, deportivo, ocio y tiempo libre, sanitario...) que trate con niños, niñas y adolescentes.



**Cumplir la LOPIVI:**  
**Acompañamiento** en la construcción de entornos protectores y de buen trato mediante la **implementación de estrategias y mecanismos** para mitigar los riesgos de desprotección.



**Un paso más allá**  
Formación continua para mantener las "gafas de protección" en temas específicos: participación infantil, promoción del buen trato con las familias, prácticas restaurativas, interseccionalidad...

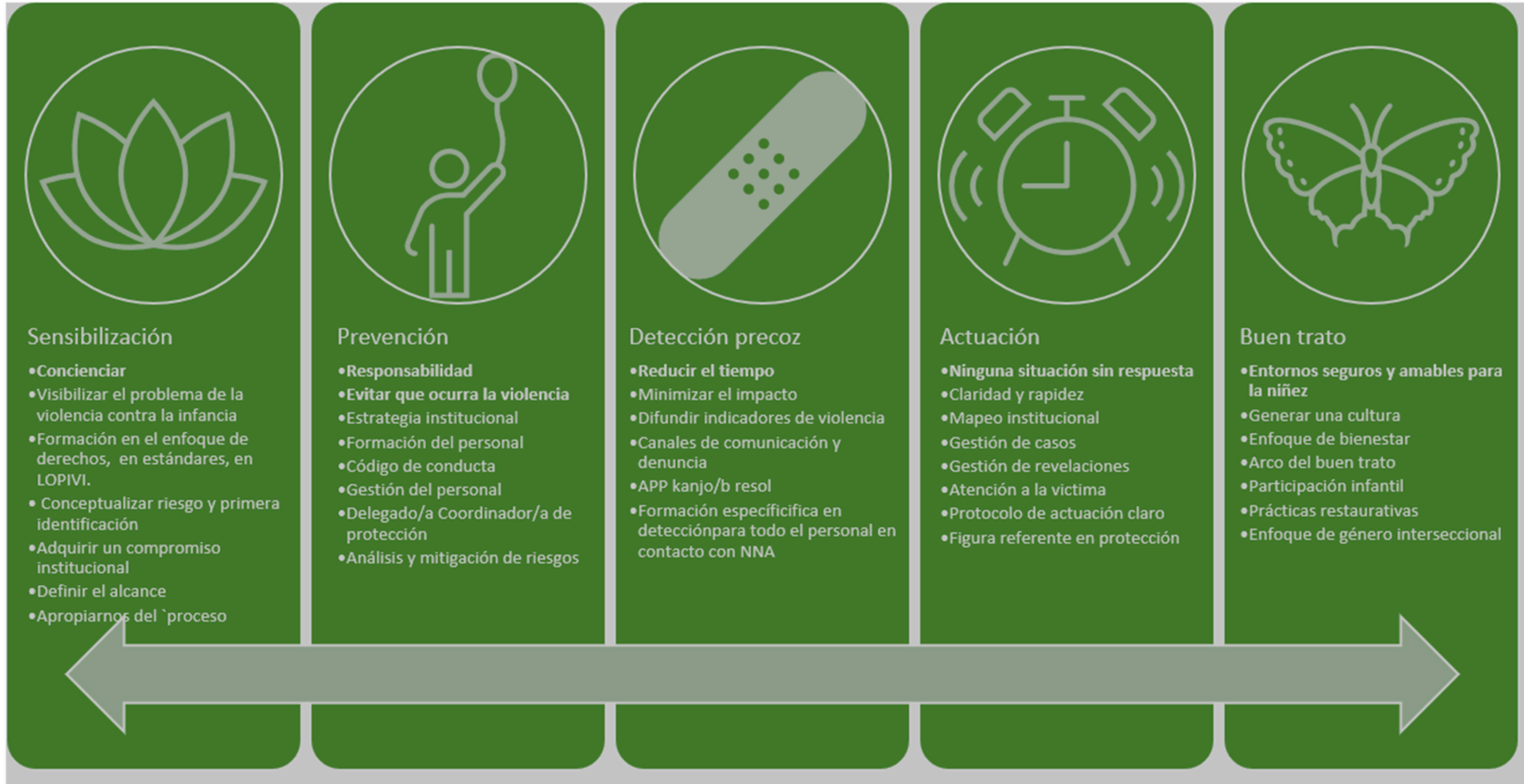
**¿Qué es PROTEGEmos?**



# PROTEGEmos

ENTORNOS PROTECTORES Y DE BUEN TRATO, cumplimos con la LOPIVI

Sensi



to

## ¿Qué es PROTEGEmos? Mecanismos



## **Víctimas**

**Lesiones en el cuerpo**  
**Ansiedad, nerviosismo, llanto, síntomas psicosomáticos, alteración del sueño o alimentación**  
**Cambios significativos en el rendimiento escolar, desinterés**  
**Cambios de humor**  
**Disminuye su relación con otros iguales, aislamiento**  
**Ideas depresivas, autolesiones**

## **Agresores-as**

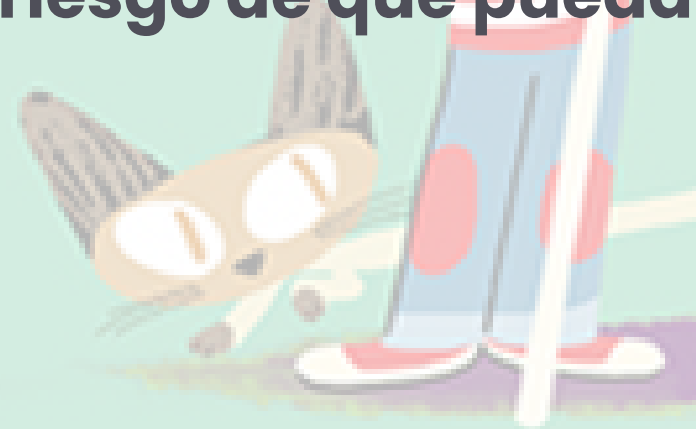
**Agresividad verbal y física**  
**Dificultad para respetar normas, se enfrentan a figuras de autoridad**  
**Dificultad para controlar la ira y poca tolerancia a la frustración y control de impulsos**  
**Se niegan a participar en actividades que requieren cooperación y diálogo**  
**Justifican su comportamiento**  
**No reconocen los sentimientos de los demás**  
**Escasos sentimientos de culpa y prepotencia**

**Importante: Estos síntomas también pueden ser indicadores de otro tipo de dificultades por los que esté pasando el niño, niña o adolescente**

# **Algunas orientaciones para la detección**

## ¿Qué es la detección?

- Detectar significa reconocer o identificar la existencia de una posible situación de violencia ejercida hacia un niño/a o adolescente.
- Debe ser lo más inmediata posible.
- Pueden ser situaciones en las que ya está sufriendo violencia o en las que existe riesgo de que pueda llegar a producirse.

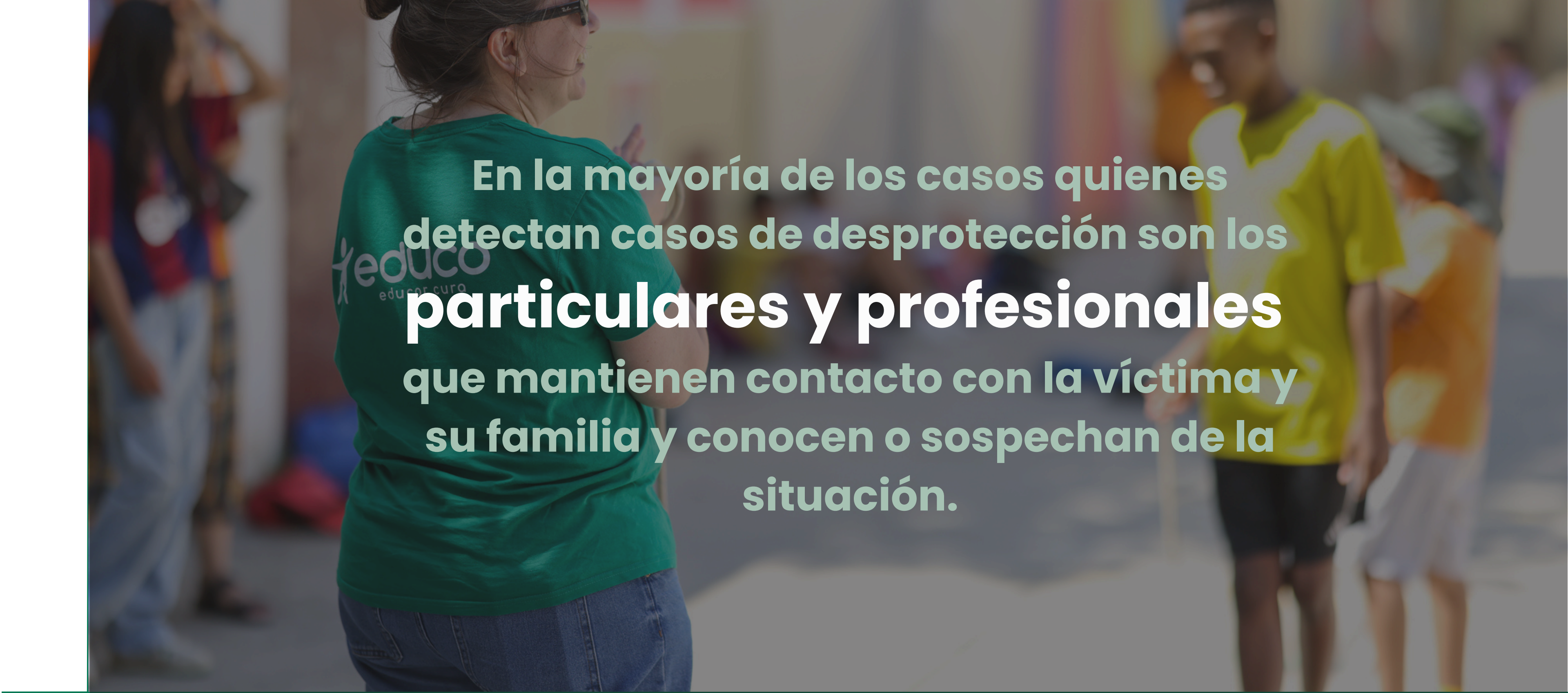


## ¿Por qué es difícil detectar?

- Hay muchos tipos de violencia y no somos conscientes de muchos de ellos.
- Las consecuencias y los indicadores de la violencia contra la infancia son muy diversos.
- Diversas causas y ningún perfil de persona que ejerce la violencia.
- La ley versus costumbres o valores arraigados.
- Considerar que nadie tiene derecho a inmiscuirse.
- Desconocimiento sobre la obligación y el proceso de notificación.

**Detección de la violencia**





En la mayoría de los casos quienes detectan casos de desprotección son los **particulares y profesionales** que mantienen contacto con la víctima y su familia y conocen o sospechan de la situación.

**Detección de la violencia**

## ¿Notificar es lo mismo que denunciar?

La notificación no supone una denuncia respecto a la posible persona que ejerce la violencia. Es poner en conocimiento de las autoridades competentes nuestras sospechas.

## NO debo tener la certeza de que existe violencia

Es suficiente un indicio sobre que un NNA está siendo víctima de violencia. En muchos casos no es evidente y requiere evaluación de personal especializado. Ayuda a prevenir riesgos y evitar situaciones aún más problemáticas.

## ¿Dónde puedo notificar?

- Servicios con competencia en infancia y adolescencia.
- Servicios Sociales básicos o Atención Primaria municipales.
- Servicios con competencia en Protección de Menores.
- Juzgado de Guardia y/o Fiscalía de Menores.
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad estatales y autonómicas.

## ¿Estoy obligado a notificar?

Todos estamos en la obligación legal de notificar (LOPIVI art. 15 y 16). Si no lo hacemos, podemos estar colaborando con la comisión de un delito, abandonamos a la víctima y no prevenimos para que esta situación no vuelva a suceder.

# Detección de la violencia



# Kanjo y b-resol

**Herramientas innovadoras para la detección**



Partner estratégico de Educo, Kanjo es un **sistema de Inteligencia artificial para el análisis de patrones emocionales** asociados a situaciones de vulnerabilidad y riesgo

- **Acorta en más de un 70% los tiempos de detección**
- Visibiliza los casos internalizantes a través de datos objetivos
- Reduce la edad de detección con menor impacto

**IA para la prevención y detección de casos (0-10)**

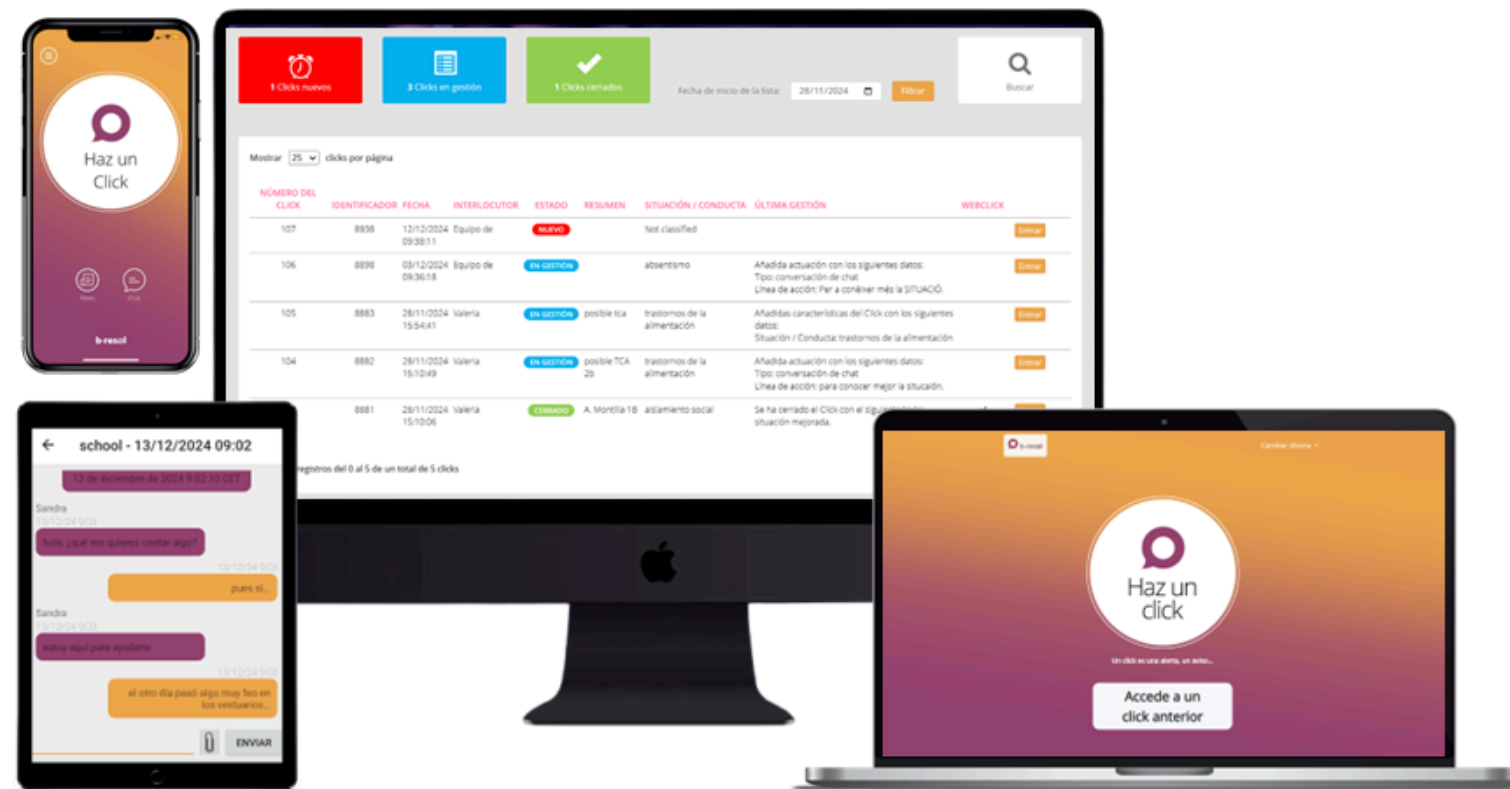


# Centros protectores con **kanjō**

- Facilita el cumplimiento en **prevención y detección precoz** de la LOPIVI
- El **97% de las familias dan permiso para usarla**
- El **90% de NNA se sienten cómodos** y más seguros usando Kanjo
- Informes generados automáticamente para **evaluar resultados**
- **Sistematiza y coordina** el trabajo de protección

**IA para la prevención y detección de casos (0-10)**

## b-resol, canal de alertas digital



Como partner estratégico de Educo, se mejora la **detección temprana de los casos de violencia hacia NNA**

- Alerta sobre situaciones de violencia, problemas emocionales o preocupación a través de **cualquier dispositivo digital**
- Selección de la **persona interlocutora** que más confianza les transmita, **incluso bajo el anonimato**
- Garantiza la **trazabilidad de cada caso**, conforme a la legislación vigente y al Compliance del centro, excelente herramienta de gestión para los/las Coordinadores/as de Bienestar y/o Delegados/as de Protección.
- **Reducción de un 33% de las cifras estándar de acoso escolar**

# Canal de alertas de prevención y detección (10-18)



# ¿De qué puede alertar?

## **Violencia**

**Abserntismo escolar**

**Acoso sexual**

**Bullying**

**Abusos**

**Amenazas**

**Autolesiones**

## **Ciberbullying**

**Trastornos de conducta**

**alimentaria**

**Violencia de género**

**Adicciones**

**Discriminaciones**

**Aislamiento social**

**Canal de alertas de prevención y detección (10-18)**

“Martín **no come** en el patio”

# Peticiones reales

“La María de 1 ESO ha subido una historia en Instagram **faltando al respeto** a la Clara de 1 ESO B”

Hola, soy la Alba una niña de 1º de ESO, he estado viendo que gente de segundo se está metiendo con Pedro va a 1.º D. Y no solo yo lo estoy viendo lo están viendo más gente de primero y **espero que nos ayudéis.**”

“Buenos días, **He tenido un problema en el instituto.** Hace un tiempo, pasé fotos inadecuadas, y ahora un niño las ha pasado todas, por el instituto. Ahora va diciendo que soy una "facilona". Gracias. ”

**Canal de alertas de prevención y detección (10-18)**



## Seguir los protocolos de actuación internos y externos

Dile que le **crees** y que vas a ayudarlo para que las cosas cambien

Muestra **apoyo, escucha, calma** y control de las emociones. Cuidado con a los gestos y expresiones impulsivas

Escúchale sin completar las frases ni rellenar sus silencios. **No le interrumpas** en su relato ni acabes sus frases, distorsionamos su recuerdo y no le ayudamos

Atiende su **estado emocional**: si necesita un abrazo dáselo, si solo necesita ser escuchada/o, escúchale

**Evita alterar los detalles** de lo que nos cuenta, indagar o hacer cualquier comentario que le puedan transmitir la idea de incredulidad

**Evita juzgar** lo que te dice, ni los comportamientos que describe; tampoco si hizo o no intentos para parar el abuso sexual

## Orientaciones ante la detección de un caso

## Algunas pautas

**Explícale que no tiene la culpa ni es responsable de lo que ha sucedido.  
La víctima NUNCA es responsable de lo sucedido**

**No des respuestas con valoraciones dramáticas ni minimices lo relatado  
(aproximado a cómo lo percibe la víctima)**

**Nombra la agresión y las partes del cuerpo con sus mismas palabras, sin corregirlas ni cambiarlas. Repite las mismas palabras, no las suavices ni las agraves**

**Haz que se sienta bien por haberlo explicado, agradéceselo. Hazle saber tu gratitud por haber confiado en ti:  
"Gracias por habérmelo explicado, has sido muy valiente, sé que no es fácil contarlo".**

## Orientaciones ante la detección de un caso



## Algunas pautas

Háblale sobre la expectativa de futuro y de los siguientes pasos:

**“No te voy a dejar solo o sola, nos vamos a ocupar de esto, vamos a ver cómo ayudarte”.**

Asegúrate de que su integridad física no corre peligro. **Lo importante es su seguridad.** Dile que estarás a su lado y harás todo lo necesario para conseguirlo.

No le mientas ni le expliques cosas que después no puedas realizar. Explícale que **es necesario comunicar su revelación a otras personas** para poder hacer frente a la situación.

Recoge todo lo que te cuente para la notificación. **Apunta exactamente lo que te ha dicho**, con las mismas palabras, sin cambiar nada (no en su presencia). Evita cuestionar o modificar las explicaciones que asocia a lo ocurrido.

## Orientaciones ante la detección de un caso



“A los efectos de esta ley, se entiende por **parentalidad positiva** el comportamiento de los progenitores, o de quienes ejerzan funciones de tutela, guarda o acogimiento, fundamentado en el interés superior del niño, niña o adolescente y orientado a que la persona menor de edad **crezca en un entorno afectivo y sin violencia** que incluya el derecho a **expresar su opinión, a participar y ser tomado en cuenta** en todos los asuntos que le afecten, la educación en derechos y obligaciones, favorezca el desarrollo de sus capacidades, ofrezca reconocimiento y orientación, y **permita su pleno desarrollo** en todos los órdenes (artículo 26.3.a LOPIVI)

**Importancia del trabajo familiar para la detección**





**Vínculo de  
seguridad**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**

**Receta vínculo  
de seguridad**

**Apoyo  
Escucha  
Presencia  
Aceptación incondicional  
Cuidado  
Respeto  
Gestos de afecto y cariño  
Sentirse valorada y querida  
Confianza  
Honestidad  
Reconocimiento  
Interés genuino  
Empatía y comprensión  
Respeto de límites**

**Entornos  
protectores que  
generen **oxitocina**  
en lugar de  
cortisol**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**



**Vínculo de  
seguridad**

**Relación  
horizontal**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**

**Relación  
horizontal**

**Si hay relación de  
poder, no hay buen  
trato**

**Bidireccionalidad,  
romper con el yo  
experto/a**

**Donde hay control, hay  
miedo, y donde hay  
miedo, no hay buen  
trato**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**



**Vínculo de  
seguridad**

**Mirada libre  
de juicio**

**Relación  
horizontal**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**

**Vínculo de  
seguridad**

**Mirada libre  
de juicio**

**Hablar de la  
violencia en  
primera persona**

**Relación  
horizontal**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**



**Vínculo de  
seguridad**

**Mirada libre  
de juicio**

**Hablar de la  
violencia en  
primera persona**

**Relación  
horizontal**

**Enfoque  
sistémico**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**

**Vínculo de  
seguridad**

**Mirada libre  
de juicio**

**Hablar de la  
violencia en  
primera persona**

**Relación  
horizontal**

**Enfoque  
sistémico**

**Sensibilizar y  
formar en  
violencia**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**

**Vínculo de seguridad**

**Mirada libre de juicio**

**Hablar de la violencia en primera persona**

**Relación horizontal**

**Enfoque sistémico**

**Sensibilizar y formar en violencia**

**Espacios y canales para la participación**

**Claves en el trabajo con familias para la detección**



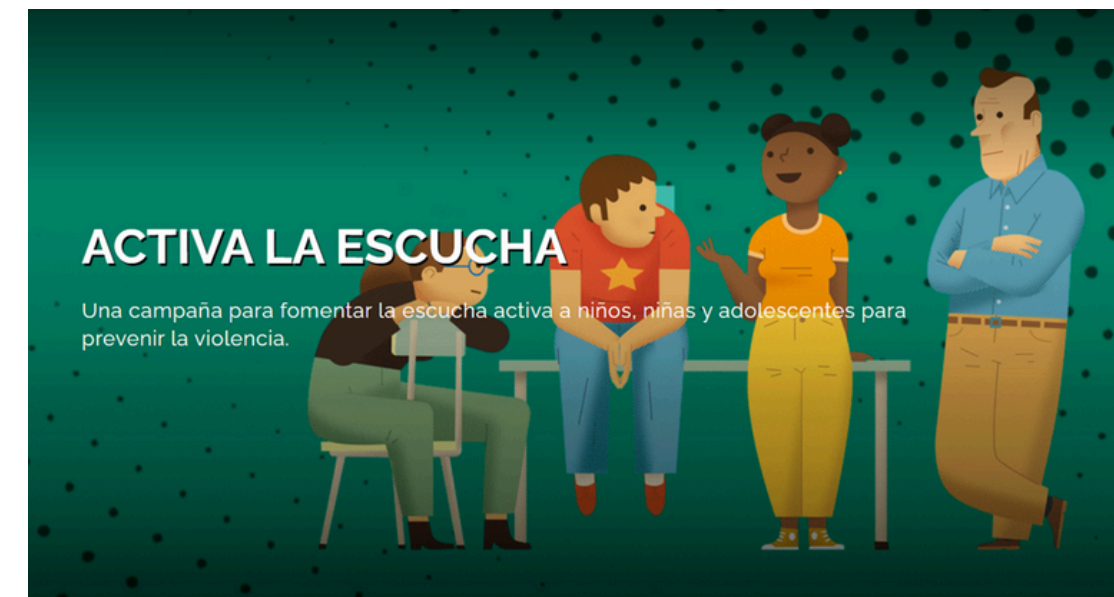


**Materiales disponibles**  
"Pack de cuentos"  
"Activa la Escucha"  
"El Mejor Trato"



**Pack de cuentos sobre protección infantil | Educo, ONG de infancia**

Este pack incluye 5 cuentos para niños y niñas de entre 6 y 12 años con sus respectivas guías de lectura para sacar aprendizajes de cada uno de ellos.



## ACTIVA LA ESCUCHA

Una campaña para fomentar la escucha activa a niños, niñas y adolescentes para prevenir la violencia.

<https://www.educo.org/activa-la-escucha>

### a-quien-va-dirigido

Esta campaña va dirigida al profesorado, a los centros educativos, a las familias y, en resumen, a todas esas personas adultas inconformistas que seguramente ya lo hacen bien, pero quieren hacerlo mejor.

 Educo



# Materiales y recursos

**El buen trato infantil como la existencia de relaciones entre NNA, y entre personas adultas y NNA, basadas en el respeto profundo del otro/a y en el reconocimiento de su valor y de sus derechos.**

**Son relaciones equilibradas y empáticas que crean un entorno afectivo positivo y de cuidado, para el pleno desarrollo y bienestar de las NNA.**

**Campaña El Mejor Trato · Educo**



**Buen trato**



## Cuidado de:

- El espacio
- El tiempo
- El lenguaje
- Las emociones
- La convivencia
- El autocuidado
- Los valores

**Arco del buen trato**



# Gràcies

[crisrina.garcia@educu.org](mailto:crisrina.garcia@educu.org)

 [protegemus@educu.org](mailto:protegemus@educu.org)

 [educu.org](http://educu.org)

 [educu\\_ong](https://www.instagram.com/educu_ong)

 [educuONG](https://www.facebook.com/educuONG)

 [Educo\\_ONG](https://www.x.com/Educo_ONG)